



eastspring 
investments

A Prudential plc company 

Eastspring Investments Indonesia

Sustainability **Report 2025**

eastspring.com/id

DAFTAR ISI/CONTENTS

1.	PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN/ <i>EXPLANATION OF SUSTAINABILITY STRATEGY</i>	1
2.	IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN/ <i>SUSTAINABILITY ASPECT SUMMARY</i>	3
	A. Aspek Ekonomi/ <i>Economic Aspects</i>	3
	B. Aspek Lingkungan Hidup/ <i>Environmental Aspects</i>	3
	C. Aspek Sosial/ <i>Social Aspects</i>	4
	D. Perjalanan Investasi Berkelanjutan Grup Eastspring Investments dan EIID/ <i>Eastspring Investments Group and EIID Sustainable Investment Journey</i>	4
3.	PROFIL PERUSAHAAN/ <i>COMPANY PROFILE</i>	5
	A. Sekilas Tentang Eastspring Indonesia/ <i>An Overview of Eastspring Indonesia</i>	5
	B. Visi dan Misi/ <i>Vision and Mission</i>	5
	C. Skala Usaha/ <i>Business Scale</i>	6
4.	PENJELASAN DIREKSI/ <i>EXPLANATION OF THE BOARD OF DIRECTORS</i>	8
	A. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan/ <i>Policies to respond to challenges in fulfilling sustainability strategies</i>	8
	B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan/ <i>Implementation of Sustainable Finance</i>	8
	C. Strategi Pencapaian Target/ <i>Target Achievement Strategy</i>	10
5.	TATA KELOLA KEBERLANJUTAN/ <i>SUSTAINABILITY GOVERNANCE</i>	11
	A. Penerapan Tata Kelola/ <i>Governance Implementation</i>	11
	B. Infrastruktur Tata Kelola/ <i>Governance Infrastructure</i>	11
	C. Tata Kelola Pengelolaan Portofolio/ <i>Portfolio Management Governance</i>	15
	D. Pengelolaan Risiko/ <i>Risk Management</i>	17
	E. Pelibatan Pemangku Kepentingan/ <i>Stakeholder Engagement</i>	18

F.	Permasalahan yang dihadapi perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan/ <i>Problems faced by development, and influence on the implementation of Sustainable Finance</i>	20
6.	KINERJA KEBERLANJUTAN/ <i>SUSTAINABILITY PERFORMANCE</i>	20
A.	Membangun Budaya Keberlanjutan/ <i>Building a Culture of Sustainability</i>	20
B.	Kinerja Lingkungan Hidup/ <i>Environmental Performance</i>	21
C.	Kinerja Ekonomi/ <i>Economic Performance</i>	21
D.	Kinerja Sosial/ <i>Social Performance</i>	22
E.	Tanggung Jawab Pengembangan Produk atau Jasa Keuangan Berkelanjutan/ <i>Responsibility for Sustainable Finance Product or Service Development</i>	27
7.	LEMBAR UMPAN BALIK UNTUK PEMBACA/ <i>FEEDBACK SHEET FOR READERS</i>	29
8.	TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA/ <i>RESPONSES TO PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK</i>	31

1. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN/EXPLANATION OF SUSTAINABILITY STRATEGY

Sebagai Manajer Investasi, PT Eastspring Investments Indonesia (“EIID”) memiliki itikad baik dan tanggung jawab kepada klien, komunitas Pasar Modal Indonesia, dan lingkungan tempat perseroan beroperasi, untuk secara prinsip menerapkan pertimbangan *Environmental, Social & Governance* (“ESG”) yang berpotensi material dalam keputusan investasi serta tanggung jawab fidusia dan pengawasan perseroan. Hal ini secara praktik telah dilakukan sebelum laporan ini diterbitkan, dimana sebelum penerbitan laporan tidak ada parameter ESG yang tegas berdasarkan peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan OJK yang wajib berlaku dan khusus untuk diterapkan oleh Manajer Investasi.

As an Investment Manager, PT Eastspring Investments Indonesia (“EIID”) has good faith and responsibility to its clients, the Indonesian Capital Market community, and the environment in which the company operates, to principally apply potentially material Environmental, Social & Governance (“ESG”) considerations in investment decisions as well as the company’s fiduciary and supervisory responsibilities. EIID had progressively incorporated ESG considerations prior to this report’s issuance, during a period when specific ESG parameters were not yet mandated under prevailing laws and/or OJK regulations for Investment Managers.

Pada tahun 2023, EIID menyelaraskan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan dalam menjalankan bisnisnya sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik bertujuan menciptakan kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat, serta melindungi dan mengelola lingkungan hidup secara bijaksana. Dan sementara hingga laporan ini diterbitkan, OJK belum memberlakukan peraturan mengenai penerapan serta audit atas pelaksanaan prinsip ESG khusus untuk Manajer Investasi.

In 2023, EIID aligned its implementation of sustainable finance principles in running its business in accordance with Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, aiming to create economic and social welfare for the community, as well as protect and manage the surrounding environment wisely. And while until this report was published, OJK had not yet implemented regulations regarding the application and audit of the implementation of ESG principles specifically for Investment Managers.

Dalam menerapkan strategi berkelanjutan, EIID melaksanakan kegiatan sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (“RAKB”) yang telah disusun oleh Perusahaan untuk jangka waktu lima tahun, yaitu periode 2025-2029. EIID berfokus untuk mensosialisasikan rencana dan strategi dari penerapan keuangan berkelanjutan pada setiap divisi dalam EIID agar dapat diimplementasikan pada setiap kegiatan operasional EIID, dan meningkatkan kesadaran setiap divisi akan pentingnya bisnis berkelanjutan, agar tujuan keberlanjutan yang sudah dituangkan dalam RAKB dapat tercapai.

In implementing sustainable strategies, EIID carries out activities in accordance with the Sustainable Finance Action Plan (“RAKB”) that has been prepared by the Company for a period of five years, for period 2025-2029. EIID focuses on socializing plans and strategies for implementing sustainable finance in each division in EIID so that they can be implemented in every EIID operational activity, and increasing awareness in each division of the importance of sustainable business, so that the sustainability goals that have been stated within the RAKB can be achieved.

Sejalan dengan inisiasi prinsip “Responsible Investment” di dalam Grup Eastspring Investments sebagai bagian aksi keuangan berkelanjutan yang diintegrasikan dalam proses pengambilan keputusan investasi secara formal sejak 2022, EIID telah menerapkan kebijakan *Responsible Investment* Grup Eastspring Investments.

At Eastspring Investments, Responsible Investing principles are an integral part of our asset management activities. Since 2022, EIID has implemented Eastspring Investments Group Responsible Investment policy.

Dengan memanfaatkan keahlian investasi dan jangkauan luas kami di Asia, kami berkomitmen dalam melindungi dan mengembangkan aset klien kami untuk memberikan ketenangan finansial bagi generasi sekarang dan yang akan datang.

Leveraging on our investment expertise and extensive footprint in Asia, we are invested in protecting and growing our clients’ wealth to provide financial peace of mind for this generation and the generations to come.

Kami berkomitmen untuk membuat keputusan investasi terbaik dengan mempertimbangkan faktor-faktor ESG ke dalam proses investasi kami. Kami berkomitmen pada komunitas tempat kami tinggal dan bekerja.

We are invested in making optimal investment decisions by incorporating ESG factors into our investment processes. We are invested in the communities where we live and work.

Filosofi *Responsible Investment* EIID selaras dengan filosofi *Responsible Investment* Grup Eastspring Investments:

EIID's Responsible Investment Philosophy is aligned with Eastspring Investments Group's Responsible Investment Philosophy:

- a. Mengintegrasikan ESG guna menghasilkan keputusan investasi yang lebih baik. Kami percaya bahwa memasukkan pertimbangan ESG ke dalam proses investasi dapat memberikan nilai tambah yang dapat menghasilkan kinerja lebih tinggi yang disesuaikan dengan risiko untuk klien kami dalam jangka panjang.

Integrating ESG results in better investment decisions. We believe that incorporating material ESG considerations into the investment process can add value and may support higher risk-adjusted returns for our clients over the long term.

- b. Keterlibatan dengan entitas *investee* dapat bersifat konstruktif. Kami menyadari bahwa investasi yang bertanggung jawab membutuhkan pendekatan terus-menerus dan pemahaman bahwa perbaikan dalam perilaku perusahaan dapat mendukung nilai investor dari waktu ke waktu. Kami percaya bahwa perusahaan yang mengadopsi praktik bisnis berkelanjutan akan memberikan nilai superior dalam jangka panjang.

Engagement with investee entities can be constructive. We recognise that responsible investing requires a patient approach and an understanding that improvement in corporate behavior can support investor value over time. We believe that companies that adopt sustainable business practices are more likely to deliver superior value in the long-term.

- c. Kepemilikan aktif lebih disukai daripada pengecualian. Kami percaya bahwa pengecualian setiap efek dari daftar investasi yang diperbolehkan seharusnya digunakan sebagai upaya terakhir, di mana hanya diimplementasikan jika terdapat risiko ESG yang tidak dapat diatasi atau dipertimbangkan tidak efektif.
- Active ownership is preferable over exclusion. We believe that hard exclusions from our investment universe should be utilised as a last resort, where ESG risks are insurmountable or where continued engagement is considered ineffective.*
- d. Transparansi kepada klien kami adalah penting. Kami percaya bahwa memberikan transparansi pada kegiatan ESG kami akan membantu klien kami dalam memahami prioritas dan dampak atas kegiatan investasi kami.
- Transparency to our clients is important. We believe that providing transparency to our ESG activities helps our clients understand our priorities and impact.*

2. IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN / SUSTAINABILITY ASPECT SUMMARY

A. Aspek Ekonomi/Economic Aspects

Uraian/Description	2025	2024	2023
Jumlah Nasabah (SID)/Number of Clients	231,986	215,031	220,663
Market share EIID (% dari jumlah dana kelolaan di industri)/ EIID Market Share	7.00%	7.12%	7.20%
Peringkat EIID berdasarkan dana kelolaan/EIID rank based on AUM	3	4	3
Jumlah produk/Number of products	20	17	15
Produk tematik Sosial dan Lingkungan/Social and Environmental Thematic Products	2	2	1

B. Aspek Lingkungan Hidup/Environmental Aspects

Uraian/Description	2025	2024	2023
Penggunaan Listrik/Electricity Utilization	54,701.90 kWh (52.436,40 kWh untuk penggunaan regular dan sisanya adalah tambahan untuk mobil listrik) / (52,436.40 kWh for regular use; remaining consumption	52,490.40 kWh	52,437.30 kWh

	<i>relates to electric vehicle charging.)</i>		
Penggunaan Air/ <i>Water Utilization</i>	315 M ³	315 M ³	315 M ³
Penggunaan BBM/ <i>Fossil Fuel Utilization</i>	2,503.01 liter/ <i>litres</i>	3,825.24 liter/ <i>litres</i>	3,419.04 liter/ <i>litres</i>
Sampah / <i>Waste</i>	493.05 kg	471.62 kg	370 kg
Sampah Daur Ulang/ <i>Waste Recycled</i>	614.70 kg	617.64 kg	620kg

C. Aspek Sosial/ Social Aspects

<i>Uraian/Description</i>	2025	2024	2023
Jumlah karyawan <i>Number of employees</i>	55	52	49
Persentase karyawan perempuan <i>Female employees percentage</i>	60%	58%	51%
Total training dan development program kepada karyawan <i>Total hours of training and development to employees</i>	414,52 jam/414.52 hours	176,75 jam/ 176.75 hours	459,25 jam/ 459.25 hours
Total kegiatan literasi inklusi kepada masyarakat <i>Total number of literacy & inclusion activities for the general public</i>	4	4	0
Total pengaduan nasabah <i>Total number of Client's Complaints</i>	0	0	0

D. Perjalanan Investasi Berkelanjutan Grup Eastspring Investments dan EIID/ *Eastspring Investments Group and EIID Sustainable Investment Journey*

Tahun	Nama Kegiatan
2018	<p>a. Grup Eastspring Investments menjadi penandatangan <i>Principles for Responsible Investment (PRI)</i> pada 27 Februari 2018 (https://www.unpri.org/signatory-directory/eastspring-investments-group-private-limited/2783.article)./ - <i>Eastspring Investments Group became a signatory to the Principles for Responsible Investment (PRI) on 27 February 2018.</i></p>
2021	<p>b. Maret 2021: Mendaftar <i>Sustainalytics</i> untuk <i>ESG Ratings</i>. <i>March 2021: Registered Sustainalytics for ESG Ratings.</i></p>
2022	<p>Januari 2022: Meluncurkan Reksa Dana Indeks Eastspring <i>IDX Leaders Plus</i> berdasarkan indeks yang disediakan oleh Bursa Efek Indonesia (https://www.idx.co.id/Media/ljllcwhe/fs-idxesgl-2025-02.pdf). <i>January 2022: Launched Eastspring IDX Leaders Plus Index Fund based on the index provided by the Indonesia Stock Exchange (https://www.idx.co.id/Media/ljllcwhe/fs-idxesgl-2025-02.pdf).</i></p>
2023	<p>c. Januari 2023: Mendaftar dan menggunakan <i>Institutional Shareholder Services (ISS)</i> (https://www.issgovernance.com/solutions/proxy-voting-services/) untuk rekomendasi <i>proxy voting</i>. <i>January 2023: Registered and use Institutional Shareholder Services for proxy voting recommendation.</i></p>
2024	<p>- Januari 2024: Mendaftar <i>MSCI</i> untuk <i>ESG Ratings</i>./ <i>January 2024: Registered with MSCI for ESG Ratings.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none">- November 2024: Meluncurkan Reksa Dana Indeks Eastspring ESGQ45 IDX Kehati (https://www.idx.co.id/Media/mqlyeeg/fs-esgqkehati-2025-02.pdf). <p><i>November 2024: Launched Eastspring ESGQ45 IDX Kehati Index Mutual Fund</i></p>
2025	<ul style="list-style-type: none">- Mempublikasikan Laporan Keberlanjutan yang perdana./ <i>Published inaugural Sustainability Report.</i>

3. PROFIL PERUSAHAAN / COMPANY PROFILE

A. Sekilas Tentang Eastspring Indonesia/ An Overview of Eastspring Indonesia

Nama Perusahaan <i>Company Name</i>	PT Eastspring Investments Indonesia
Tanggal Pendirian <i>Establishment Date</i>	24-03-2011
Nomor Izin Usaha Manajer Investasi <i>Investment Manager Business License</i>	KEP-05/BL/MI/2012
Kegiatan Usaha <i>Business Activities</i>	Manajer Investasi/ <i>Asset Management Company</i>
Produk dan Layanan <i>Product(s) and Service(s)</i>	Pengelolaan produk investasi/ <i>Investment product management</i>
Keanggotaan Asosiasi <i>Association Membership</i>	Asosiasi Manajer Investasi Indonesia (AMII)/ <i>Indonesian Investment Managers Association</i>
Alamat kantor <i>Office Address</i>	Prudential Tower Lantai 23 Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910
Situs Web Perusahaan <i>Company Website</i>	https://www.eastspring.com/id
Kontak <i>Contacts</i>	Email: idlist.clientservices.id@eastspring.com Telepon: +6221-29245555 Fax: +6221-29245566

B. Visi dan Misi/*Vision and Mission*

<p><i>Visi/Vision</i></p>	<p>Sejalan dengan tujuan Grup Eastspring Investments dan Prudential, yaitu <i>For Every Life, For Every Future</i>. Dengan memanfaatkan keahlian investasi dan jangkauan luas kami di Asia, kami berkomitmen dalam melindungi dan mengembangkan aset klien kami untuk memberikan ketenangan finansial bagi generasi sekarang dan yang akan datang.</p> <p>Kami berkomitmen untuk membuat keputusan investasi terbaik dengan mempertimbangkan pendekatan <i>Responsible Investment</i> ke dalam proses investasi kami. Kami berkomitmen pada komunitas tempat kami tinggal dan bekerja. Kami merupakan anggota dari sejumlah inisiatif keberlanjutan global seperti <i>Principles of Responsible Investment (PRI)</i> dan <i>Asia Investor Group on Climate Change (AIGCC)</i> di level Grup Eastspring Investments, dan berkolaborasi dengan para pemangku kepentingan industri untuk bekerja sama menuju kehidupan yang lebih berkelanjutan.</p> <p><i>In alignment with Eastspring Investment's Group and Prudential's purpose. For Every Life, For Every Future. Leveraging on our investment expertise and extensive footprint in Asia, we are invested in protecting and growing our clients' wealth to provide financial peace</i></p>
---------------------------	--

	<p><i>of mind for this generation and the generations to come.</i></p> <p><i>We are invested in making the best investment decisions by incorporating Responsible Investment approaches into our investment processes. We are invested in the communities where we live and work. We are a member of a number of global sustainability initiatives such as the Principles of Responsible Investment (PRI) and the Asia Investor Group on Climate Change (AIGCC) at the Eastspring Investments Group level, and collaborate with industry stakeholders to work towards a more sustainable world.</i></p>
<p>Misi/<i>Mission</i></p>	<p>Kami memiliki komitmen yang kuat terhadap investasi yang bertanggung jawab dan memberikan hasil yang berkelanjutan dalam jangka panjang demi kepentingan klien kami dan para pemangku kepentingan. Kami mengintegrasikan prinsip-prinsip <i>Responsible Investment</i> ke dalam proses investasi kami sebagai bagian dari kewajiban fidusia kami untuk melayani kepentingan finansial jangka panjang klien kami.</p> <p><i>We have a strong commitment to responsible investment and delivering long term sustainable outcomes for the benefit of our clients and stakeholders. We integrate Responsible Investment</i></p>

	<i>principles into our investment process as part of our fiduciary duty to serve our clients' long-term financial interest.</i>
Nilai keberlanjutan/ <i>Sustainability Value</i>	Melayani kepentingan keuangan jangka panjang klien kami. <i>Serving the long-term financial interests of our clients.</i>

C. Skala Usaha/*Business Scale*

Total Karyawan/ <i>Total Number of Employees</i>	Jenis Kelamin/ <i>Gender</i>	Laki-laki/ <i>Male</i> : 22 Perempuan/ <i>Female</i> : 33
	Jabatan/ <i>Title</i>	Executive: 3 Senior Executive: 4 Assistant Manager: 12 Manager: 18 Senior Manager: 11 Assistant Director: 3 Director: 4
	Usia/ <i>Age</i>	< 30 tahun/ <i>years</i> : 8 30 – 50 tahun/ <i>years</i> : 44 > 50 tahun/ <i>years</i> : 3
	Pendidikan/ <i>Education</i>	D3/ <i>Diploma</i> : 1 S1/ <i>Bachelor Degree</i> : 43 S2/ <i>Master Degree</i> : 11

	Status Ketenagakerjaan/ <i>Employment</i> Status	Karyawan kontrak/ <i>Contract Employee</i> : 5 Karyawan tetap/ <i>Permanent Employee</i> : 50
Persentase Kepemilikan <i>Ownership Percentage</i>	Eastspring Investments (Hong Kong) Limited 99% PT Prudential Life Assurance 1%	
Wilayah Operasional <i>Operational Area</i>	Indonesia	
Total APERD / <i>Total Distributors</i>	28	
Total Aset / <i>Total Assets</i>	Rp 314,435 juta / <i>millions</i>	
Total Kewajiban/ <i>Total Liabilities</i>	Rp 136,895 juta / <i>millions</i>	

4. PENJELASAN DIREKSI/EXPLANATION OF THE BOARD OF DIRECTORS

- A. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan/*Policies to respond to challenges in fulfilling sustainability strategies*

Para Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Dear Stakeholders,

Melalui Laporan Keberlanjutan 2025 ini, kami menguraikan pendekatan EIID terhadap *Responsible Investment* dan pelayanan lainnya yang terkait dengan pengelolaan ESG dalam kegiatan operasional kami. Kami senantiasa mengintegrasikan isu-isu ESG yang material ke dalam proses investasi kami. *Responsible Investment* tetap menjadi prioritas utama kami.

Through this Sustainability Report 2025, we outline EIID's approach to Responsible Investment, and other services related to ESG management within our operations. We continue to integrate material ESG issues into our investment processes. Responsible Investment remains our key priority.

EIID mendefinisikan penerapan keuangan berkelanjutan sebagai upaya aktif dalam penyediaan produk dan layanan keuangan yang mengintegrasikan faktor-faktor berkelanjutan material dalam riset investasi dan manajemen aktif. Hal ini dilakukan untuk menjaga kewajiban fidusiari dan bertujuan mencapai imbal hasil yang disesuaikan dengan risiko yang lebih baik dalam jangka panjang. Dewan Komisaris dan Direksi berkomitmen untuk mengembangkan keuangan berkelanjutan serta menjalin kerja sama dengan pemangku kepentingan yang terkait untuk mengembangkan kegiatan berkelanjutan yang selaras dengan bidang usaha EIID.

EIID defines the implementation of sustainable finance as actively providing financial products and services that integrate material sustainability factors into investment research and active management. This is done to uphold fiduciary duty and to achieve better risk adjusted returns over the long term. The Board of Commissioners and Board of Directors are committed in advancing sustainable finance and collaborate with relevant stakeholders on sustainable activities that align with EIID's business nature.

EIID menyadari bahwa terbatasnya pemahaman masyarakat mengenai produk investasi berkelanjutan masih menjadi tantangan bagi industri pasar modal Indonesia. Oleh karena itu, EIID berkomitmen untuk melanjutkan kegiatan literasi dan inklusi.

EIID acknowledges that limited public understanding of sustainable investment products remains a challenge for the Indonesian capital market industry. For this reason, EIID is committed to continuing literacy and inclusion activities.

B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan /Implementation of Sustainable Finance

Dari aspek sosial, EIID menjalankan kegiatan usahanya dengan memperhatikan kesejahteraan karyawan melalui pemberian pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. Sepanjang tahun 2025, terdapat:

From a social aspect, EIID carries out its business activities by paying attention to employee welfare through providing training and human resource development. Throughout 2025, there were:

- 1) Pelatihan internal yang diikuti oleh karyawan sepanjang tahun 2025 lebih banyak dan bervariasi dari tahun-tahun sebelumnya yaitu dengan total 414,52 jam. Selain itu, kegiatan literasi inklusi kepada Masyarakat dengan total sejumlah 4 kegiatan.

The internal training that employees participated in throughout 2025 was more numerous and varied than in previous years, with a total of 414.52 hours. In addition, inclusive literacy activities for the community with a total of 4 activities.

- 2) Terkait kesetaraan *gender*, total jumlah karyawan Perempuan yang tergabung dalam *Senior Management Team* ("SMT") pada tahun 2025 memiliki komposisi 50 % terhadap total anggota SMT. SMT adalah kelompok eksekutif senior yang bertanggung jawab atas pengelolaan strategis secara keseluruhan, pengawasan operasional, dan tata kelola di EIID;

Regarding gender equality, the total number of female employees who are members of the Senior Management Team ("SMT") in 2025 has a composition of 50% of the total members of SMT. SMT refers to the group of senior executives responsible for the overall strategic management, operational oversight, and governance in EIID.

- 3) Kepuasan konsumen terutama atas dua klien penting kami terhadap pelayanan kami tetap tinggi, seperti yang terlihat pada nilai *Net Promoter Score (NPS)* yang pada tahun 2025 tercatat di 83% dan 100%. NPS tersebut mencakup nilai kepuasan terhadap layanan *Sales & Distribution, Client Service, Onboarding, Webinar, Events, "Invested in Asia" series*, laporan terkait industri, laporan terkait ESG, dan *training & workshops*.

Consumer satisfaction, especially for two important clients, of our services remained high, as reflected through the Net Promoter Score (NPS), which in 2025 recorded at 83% and 100%. The NPS includes satisfaction scores for Sales & Distribution, Client Service, Onboarding, Webinars, Events, "Invested in Asia" series, industry-related reports, ESG-related reports, and training & workshops.

Dari aspek lingkungan, EIID /*From an environmental aspect, EIID:*

- 1) Pada tahun 2025, total konsumsi energi kami tidak ada peningkatan namun ada tambahan penggunaan listrik sebesar 4,21%. Peningkatan ini terutama disebabkan karena penambahan kendaraan operasional listrik, yang secara alami berkontribusi pada penggunaan listrik yang lebih tinggi. Namun, transisi ini mencerminkan langkah positif menuju mobilitas yang lebih bersih dan emisi yang lebih rendah. Adopsi kendaraan listrik ini menghasilkan pengurangan konsumsi bahan bakar fosil yang signifikan sebesar 34,57% dibandingkan dengan tahun 2024, menunjukkan kemajuan berarti dalam mengurangi jejak lingkungan kami. Secara keseluruhan, perubahan ini menyoroti komitmen berkelanjutan kami terhadap operasi yang ramah lingkungan, solusi rendah karbon, dan efisiensi energi jangka panjang.

In 2025, our total energy consumption increased slightly by 4.21%. This increase was mainly driven by the addition of an electric operational vehicle, which naturally contributed to higher electricity usage. However, this transition reflects a positive step toward cleaner mobility and lower emissions. The adoption of the electric vehicle led to a significant 34.57% reduction in fossil fuel consumption compared with 2024, demonstrating meaningful progress in reducing our environmental footprint. Overall, these changes highlight our continued commitment to sustainable operations, lower-carbon solutions, and long-term energy efficiency

- 2) Memiliki dua (2) produk bertema ESG yaitu Reksa Dana Indeks Eastspring *IDX Leaders Plus* yang diluncurkan pada tahun 2022 dan Reksa Dana Indeks Eastspring *ESGQ45 IDX Kehati* yang diluncurkan pada tahun 2024.

*Had two (2) ESG-themed products, namely Eastspring *IDX Leaders Plus Mutual Fund*, launched in 2022, and Eastspring *ESGQ45 IDX Kehati Index Mutual Fund*, launched in 2024.*

Dari aspek tata kelola, Perusahaan merespon adanya kebutuhan untuk menguatkan kinerja keberlanjutan dengan membentuk Unit *Environment Sustainability Governance* yang beranggotakan perwakilan dari divisi terkait sebagai berikut:

- a. Head of Investment
- b. Marketing Manager
- c. Head of Marketing Communication
- d. Head of Human Resource & Office Management
- e. Product Development Manager
- f. Head of Operation
- g. Head of Client Service
- h. Head of Finance
- i. Head of Compliance & Legal
- j. Head of Risk Management

From the governance aspect, EIID responded to the need to strengthen sustainability performance by establishing the Environment Sustainability Governance Unit consisting of representatives from relevant divisions such as follows:

- a. Head of Investment*
- b. Marketing Manager*
- c. Head of Marketing Communication*
- d. Head of Human Resource & Office Management*
- e. Product Development Manager*
- f. Head of Operation*
- g. Head of Client Service*
- h. Head of Finance*
- i. Head of Compliance & Legal*
- j. Head of Risk Management*

Unit ini bertanggung jawab untuk memastikan pengawasan pada aspek berkelanjutan di seluruh bisnis EIID. Dewan Direksi dan Dewan Komisaris mengawasi Unit Tata Kelola Berkelanjutan Lingkungan.

This unit is responsible for ensuring oversight of Sustainability aspects across EIID's business. The Board of Directors and the Board of Commissioners have oversight of the Environment Sustainability Governance Unit.

C. Strategi Pencapaian Target/Target Achievement Strategy

Penerapan Keuangan Berkelanjutan bukan tanpa tantangan, terutama memastikan bahwa seluruh kegiatan Keuangan Berkelanjutan dapat dilakukan tepat waktu sesuai rencana karena keadaan yang tidak terduga seperti, namun tidak terbatas pada, kondisi pasar atau perubahan peraturan. Oleh karena itu, EIID melakukan pemantauan secara berkala pada setiap aktivitasnya, agar seluruh aktivitas keuangan berkelanjutan dapat berjalan dan/atau disesuaikan dengan kepentingan terbaik para klien kami.

Implementing Sustainable Finance is not without challenges, especially ensuring that all Sustainable Finance activities can be carried out on time according to plan due to unforeseen circumstances such as,

but not limited to, market conditions or regulatory changes. Therefore, EIID conducts regular monitoring of each of its activities, so that all sustainable finance activities can be run and/or adapted accordingly for the best interest of our clients.

Lebih lanjut, di tengah meningkatnya kesadaran masyarakat akan bisnis yang dapat memberikan solusi yang bertujuan memajukan keuangan dan tujuan investasi berkelanjutan, EIID melihat peluang untuk menutup kesenjangan ini melalui penerbitan produk investasi berkelanjutan. Mengingat hal tersebut, untuk dapat menerapkan Keuangan Berkelanjutan secara konsisten, EIID menyelaraskan dengan Kebijakan Investasi Bertanggung jawab Grup Eastspring Investments dan menyadari perlunya pengembangan kapasitas secara terus-menerus dalam keuangan berkelanjutan.

Furthermore, amidst the increasing public awareness of businesses that can provide solutions that aim at the furthering of sustainable financing and investment goals, EIID sees an opportunity to close this gap through the issuance of sustainable investment products. Given this, in order to implement Sustainable Finance consistently, EIID is aligned with Eastspring Investments Group's Responsible Investment Policy and recognizes the need to continually develop capability in Sustainable Financing.

5. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN/SUSTAINABILITY GOVERNANCE

A. Penerapan Tata Kelola/Governance Implementation

EIID menerapkan *Good Corporate Governance* (GCG) untuk mendukung akuntabilitas, transparansi, dan perilaku etis dalam seluruh kegiatan operasional Perusahaan. Penerapan GCG mendukung pengelolaan risiko yang efektif, meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, serta menyediakan kerangka kerja yang terstruktur untuk pengambilan keputusan yang bertanggung jawab.

EIID implements Good Corporate Governance (GCG) to support accountability, transparency, and ethical conduct across the Company's operations. It supports effective risk management, enhances regulatory compliance, and provides a structured framework for responsible decision-making.

EIID mengadopsi perangkat Tata Kelola yang komprehensif serta kebijakan dan prosedur yang memadai dengan berpedoman pada Peraturan OJK 10/POJK.04/2018 tentang Penerapan Tata Kelola Manajer Investasi. Dalam menerapkan aspek Keberlanjutan dan prinsip Keuangan Berkelanjutan, Dewan Komisaris bertanggung jawab untuk mengawasi keselarasan aspek ekonomi, lingkungan, sosial dan tata kelola. Direksi bertanggung jawab memastikan tata kelola dan standar prosedur operasional perseroan telah mencakup prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan yaitu investasi yang bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, Pengelolaan risiko sosial, tata kelola, komunikasi yang informatif, inklusif, pengembangan sektor unggulan prioritas, koordinasi dan kolaborasi.

EIID has adopted a comprehensive Governance tool and adequate policies and procedures guided by OJK Regulation 10/POJK.04/2018 concerning the Implementation of Investment Manager Governance. In implementing Sustainability aspects and Sustainable Finance principles, the Board of Commissioners is responsible for overseeing the alignment of economic, environmental, social and governance aspects. The Board of Directors is responsible for ensuring that the company's governance and standard operating procedures cover the principles of sustainable finance, namely responsible investment, sustainable business strategy and practices, social risk management, governance, informative communication, inclusiveness, development of priority leading sectors, coordination and collaboration.

B. Infrastruktur Tata Kelola/Governance Infrastructure

EIID memiliki struktur tata kelola yang terdiri dari tata kelola untuk tingkat perseroan dan tingkat pengelolaan portofolio yang dilaksanakan berdasarkan beberapa peraturan perundang-undangan yang berlaku dan beberapa peraturan internal Grup Prudential dan Grup Eastspring Investments:

EIID has a governance structure consisting of corporate governance and portfolio management governance implemented based on several applicable laws and regulations and several internal regulations of the Prudential Group and Eastspring Investments Group:

- 1) Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies;
- 2) Peraturan OJK No. 24/POJK.04/2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Fungsi-fungsi Manajer Investasi
OJK Regulation Number 24/POJK.04/2014 concerning Guidelines for the Implementation of Investment Manager Functions
- 3) Peraturan OJK No. 23/POJK.04/2016 tentang Reksa Dana Berbentuk Kontrak Investasi Kolektif
OJK Regulation Number 23/POJK.04/2016 concerning Mutual Funds in the Form of Collective Investment Contracts
- 4) Peraturan OJK No. 10/POJK.04/2018 tentang Penerapan Tata Kelola Manajer Investasi; dan
OJK Regulation Number 10/POJK.04/2018 concerning Implementation of Investment Manager Governance; and
- 5) Peraturan OJK No. 17/POJK.04/2022 tentang Pedoman Perilaku Manajer Investasi
OJK Regulation Number 17/POJK.04/2022 concerning Investment Manager Code of Conduct

Berdasarkan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, infrastruktur keorganisasian sebuah Perseroan Terbatas mencakup kepentingan pemegang saham yang dituangkan melalui Rapat Umum Pemegang Saham, Direksi dengan tugasnya untuk mengelola; serta Dewan Komisaris yang berfungsi melakukan pengawasan./ *Based on Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, the organizational infrastructure of a Limited Liability Company includes the interests of shareholders outlined through the General Meeting of Shareholders, the Board of Directors with its duty to manage; and the Board of Commissioners whose function is to carry out supervision.*

- 1) Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS")/*The General Meeting of Shareholders*

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan otoritas tertinggi yang memiliki kewenangan yang tidak dapat didelegasikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris. Melalui mekanisme RUPS, para Pemegang Saham dapat menggunakan kewenangannya untuk mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, meminta pertanggungjawaban Direksi dalam segala tindakan bisnis yang dianggap tidak sesuai dengan lingkup tata kelola perusahaan yang baik saat mengelola Perseroan, serta mengambil berbagai keputusan strategis dan menentukan arah Perseroan.

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest authority which cannot be delegated to the Board of Directors or the Board of Commissioners. Through the GMS mechanism, Shareholders can use their authority to evaluate the performance of the Board of Commissioners and the Board of Directors, demand accountability from the Board of Directors in all business actions that are considered not in accordance with the scope of good corporate governance when managing the Company, and make various strategic decisions and determine the direction of the Company.

Melalui RUPS juga, Pemegang Saham dapat mengambil keputusan penting yang berkaitan dengan modal yang ditanam dalam Perseroan, dengan memperhatikan ketentuan Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan. Keputusan yang diambil dalam RUPS harus didasarkan pada kepentingan Perseroan dalam jangka pendek maupun panjang

Through the GMS, Shareholders can also make important decisions related to the capital invested in the Company, by considering the provisions of the Articles of Association and laws and regulations. Decisions taken in the GMS must be based on the interests of the Company in the short and long term.

Anggaran Dasar Perseroan membagi mekanisme RUPS menjadi 2 (dua), yaitu RUPS Tahunan yang dilaksanakan setiap tahun, paling lambat dalam waktu 6 (enam) bulan sejak tahun buku Perseroan ditutup dan RUPS Luar Biasa yang diselenggarakan berdasarkan kebutuhan untuk kepentingan Perseroan dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta Anggaran Dasar Perseroan.

The Company's Articles of Association divide the GMS mechanism into 2 (two), namely the Annual GMS which is held every year, no later than 6 (six) months since the Company's financial year is

closed and the Extraordinary GMS which is held based on the needs for the interests of the Company by taking into account the applicable laws and regulations and the Company's Articles of Association.

Di tahun 2025, EIID melakukan 1 (satu) kali RUPS Tahunan yang dilaksanakan pada 23 Mei 2025 dan 2 (dua) kali RUPS Luar Biasa terkait perubahan komposisi Direksi EIID pada tanggal 22 Mei 2025 dan terkait dengan penunjukan Kantor Akuntan Publik untuk melakukan audit atas laporan keuangan perseroan pada tanggal 10 November 2025. Semuanya dilakukan secara sirkuler.

In 2025, EIID held 1 (one) Annual GMS which was held on May 23, 2025 and 2 (two) Extraordinary GMS related to changes of EIID's Board of Directors held on May 22, 2025 and the appointment of a Public Accounting Firm to audit the company's financial statements held on November 10, 2025. All GMS were carried out circularly.

2) Dewan Komisaris/*Board of Commissioners*

Dewan Komisaris adalah badan pengawas Perseroan yang bertugas secara kolegal untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar, memberikan masukan atau nasihat mengenai proses pengambilan keputusan oleh Direksi dan pelaksanaan strategi bisnis serta kondisi keuangan Perseroan kepada Direksi, serta memastikan bahwa Perseroan melaksanakan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Hasil pengawasan dan kajian ini akan disampaikan pada RUPS sebagai bagian dari penilaian kinerja Direksi. Dewan Komisaris juga melakukan evaluasi dan menyetujui rencana kerja dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan yang disusun Direksi setiap tahunnya. Dewan Komisaris wajib mengadakan Rapat Dewan Komisaris paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan.

The Board of Commissioners is an oversight body of the Company that is tasked collegially to carry out general and/or specific supervision in accordance with the Articles of Association, provide input or advice regarding the decision-making process by the Board of Directors and the implementation of business strategies and the Company's financial condition to the Board of Directors, and ensure that the Company implements the principles of good corporate governance. The results of this supervision and review will be submitted to the GMS as part of the Board of Directors' performance

assessment. The Board of Commissioners also evaluates and approves the Company's work plan and Sustainable Financial Action Plan prepared by the Board of Directors each year.

The Board of Commissioners is required to hold a Board of Commissioners Meeting at least 1 (one) time in 3 (three) months.

Berdasarkan hasil keputusan RUPS Tahunan Perseroan yang diselenggarakan pada tanggal 23 Mei 2025, komposisi anggota Dewan Komisaris telah memenuhi ketentuan perundang-undangan dan peraturan, dengan jumlah anggota Dewan Komisaris sebanyak 2 (dua) orang, 1 (satu) di antaranya wajib merupakan Komisaris Independen. Hal ini untuk menjaga independensi fungsi pengawasan Dewan Komisaris dan menjamin terlaksananya mekanisme *checks and balances*.

Based on the results of the Company's Annual GMS decision held on May 23, 2025, the composition of the members of the Board of Commissioners has met the provisions of laws and regulations, with the number of members of the Board of Commissioners as many as 2 (two) people, 1 (one) of whom must be an Independent Commissioner. This is to maintain the independence of the Board of Commissioners' supervisory function and ensure the implementation of the checks and balances mechanism.

3) Komite Audit dan Kepatuhan/*Audit and Compliance Committee*

Komite ini adalah komite yang dibentuk oleh dan bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris dalam membantu melaksanakan tugas dan fungsi Dewan Komisaris. Komite Audit dan Kepatuhan diketuai oleh Komisaris Independen. Komite ini juga beranggotakan 2 (dua) orang yang ditunjuk oleh Grup Eastspring Investments untuk turut melakukan pengawasan EIID secara keseluruhan termasuk dalam hal ini kegiatan usaha dan pelaporan keuangan. Komite ini wajib melakukan rapat paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan. Rapat Komite Audit dan Kepatuhan ini juga dihadiri oleh Internal Audit dari Grup Prudential.

This committee is a committee formed by and responsible to the Board of Commissioners in assisting in carrying out the duties and functions of the Board of Commissioners. The Audit and Compliance Committee is chaired by an Independent Commissioner. This committee also consists of 2 (two) people appointed by the Eastspring Investments Group to participate in supervising EIID as a whole

including in this case business activities and financial reporting. This committee is required to hold meetings at least 1 (one) time in 3 (three) months. The Audit and Compliance Committee meeting is also attended by Internal Audit from the Prudential Group.

4) Direksi/Board of Directors

Direksi merupakan badan eksekutif perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengelolaan kegiatan usaha perseroan sesuai dengan visi, misi, maupun tujuan yang telah ditetapkan oleh pemegang saham. Direksi bertanggung jawab secara langsung kepada pemegang saham melalui Rapat Umum Pemegang Saham dan Dewan Komisaris dalam hal pengelolaan, penetapan, dan arah strategis Perseroan. Selain itu, Direksi mewakili Perseroan di dalam maupun di luar pengadilan, sebagaimana tertuang dalam ketentuan Anggaran Dasar maupun perundang-undangan yang berlaku. Direksi juga memiliki tugas untuk mensosialisasikan dan menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap kegiatan usaha dan di seluruh jenjang organisasi EIID. Direksi wajib melakukan Rapat Direksi paling sedikit 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan. Serta masing-masing anggota Direksi memiliki hak berbeda pendapat dan pendapat tersebut wajib dicatat dalam risalah rapat yang ditandatangani oleh pimpinan rapat.

The Board of Directors is the Company's executive body and is fully responsible for the management of the company's business activities in accordance with the vision, mission, and objectives set by the shareholders. The Board of Directors is directly responsible to the shareholders through the General Meeting of Shareholders and the Board of Commissioners in terms of management, determination, and strategic direction of the Company. In addition, the Board of Directors represents the Company both inside and outside the court, as stated in the provisions of the Articles of Association and applicable laws. The Board of Directors also has the task of socializing and implementing the principles of good corporate governance in every business activity and at all levels of the EIID organization. The Board of Directors is required to hold a Board of Directors Meeting at least 1 (one) time in 2 (two) months. And each member of the Board of Directors has the right to have a different opinion and the opinion must be recorded in the minutes of the meeting signed the meeting chairman.

Sebagaimana yang telah diatur dalam Anggaran Dasar, komposisi Direksi senantiasa disesuaikan dengan besarnya kegiatan kompleksitas bisnis dan struktur organisasi, sehingga memungkinkan pengambilan putusan yang efektif, tepat, dan cepat dalam rangka pencapaian tujuan Perseroan. Susunan keanggotaan Direksi EIID per 31 Desember 2025 terdiri dari 1 (satu) Presiden Direktur dan 2 (dua) Direktur.

As stipulated in the Articles of Association, the composition of the Board of Directors is always adjusted to the magnitude of the complexity of business activities and organizational structure, so as to enable effective, precise, and fast decision-making in order to achieve the Company's goals. The composition of the EIID Board of Directors membership as of December 31, 2025 consists of 1 (one) President Director and 2 (two) Directors.

Seluruh anggota Direksi merupakan perseorangan yang memiliki integritas serta kemampuan dan pengalaman yang memadai dalam bidang Pasar Modal dan keuangan dan telah lulus *fit and proper test* yang diselenggarakan oleh OJK. Usulan penggantian dan/atau pengangkatan anggota Direksi dilakukan oleh Dewan Komisaris kepada pemegang saham dan ditetapkan dalam RUPS.

All members of the Board of Directors are individuals who have integrity and adequate ability and experience in the field of Capital Market securities and finance and have passed the fit and proper test held by the Financial Services Authority (OJK). Proposals for replacement and/or appointment of members of the Board of Directors are made by the Board of Commissioners to shareholders and determined in the GMS.

5) Komite Berkelanjutan Grup Eastspring Investments/*Eastspring Investments Group Sustainability Committee*

Komite Berkelanjutan, yang dipimpin oleh Direktur Utama Grup Eastspring Investments, merupakan komite manajemen yang diberikan mandat oleh Dewan Direksi untuk mengawasi pelaksanaan kegiatan Investasi Bertanggung jawab Eastspring. Komite Berkelanjutan memiliki fungsi sebagai forum pengambilan keputusan serta sebagai sponsor dalam pengalokasian sumber daya untuk prioritas strategis di bidang Investasi Keberlanjutan dan Bertanggung jawab. Komite Berkelanjutan mengadakan pertemuan secara triwulanan untuk (1) memastikan bahwa komitmen keberlanjutan

Eastspring tetap tepat dan selaras dengan Strategi ESG Prudential; (2) memastikan bahwa kerangka Investasi Bertanggung jawab Eastspring sesuai, ditinjau, dan diperbarui secara berkala; (3) mengambil keputusan terkait Kebijakan Investasi Bertanggung jawab Eastspring, termasuk pembaruan kebijakan dan pengecualian atas daftar eksklusif; (4) mendorong budaya dan pendekatan Investasi Bertanggung jawab di seluruh aktivitas bisnis; (5) mengawasi penerapan kerangka kerja serta memantau kepatuhan dalam pengelolaan risiko keberlanjutan; (6) memantau dampak perkembangan keberlanjutan dan Investasi Bertanggung jawab; dan (7) meninjau pengungkapan material dalam laporan Investasi Bertanggung jawab.

Sustainability Committee, chaired by the Chief Executive Officer of Eastspring Investments Group, is a management committee and is delegated responsibility by the Board to oversee the execution of Eastspring's Responsible Investment activities. The SustCo serves as a forum for decision making and as a sponsor of resource allocation to strategic Sustainability and Responsible Investment priorities. The SustCo meets quarterly to (1) ensure that Eastspring's sustainability commitments are appropriate and consistent with the Prudential ESG Strategy; (2) ensure that Eastspring's Responsible Investment framework is appropriate, reviewed, and updated regularly; (3) make decisions relating to the Eastspring Responsible Investment Policy, including updates and exclusion exemptions; (4) promote the culture and approach to Responsible Investment across business activities; (5) oversee the implementation and monitoring ongoing compliance with the framework to manage sustainability risks; (6) monitor the impact of sustainability and Responsible Investment developments; and (7) review material disclosures in Responsible Investment reports.

C. Tata Kelola Pengelolaan Portofolio/*Portfolio Management Governance*

Kami mencatat bahwa tidak terdapat peraturan perundang-undangan dan/atau Peraturan OJK yang bersifat preskriptif yang berlaku dan wajib dilaksanakan secara khusus oleh Manajer Investasi. Di EIID, terdapat beberapa rapat dan prosedur operasional standar yang mendukung kegiatan pengelolaan portofolio yang dilakukan oleh Departemen Investasi serta beberapa prosedur operasional standar khusus untuk ESG, selaras dengan Kebijakan Investasi Bertanggung jawab Eastspring, dan mempertimbangkan praktek terbaik di pasar lokal dan internasional. EIID memberlakukan praktek tersebut dengan proses yang mencakup antara lain adalah:

We note that there are no prescriptive prevailing laws and/or OJK regulations that is mandatorily applicable and specifically to be implemented by Investment Managers. At EI ID, there are several meetings and standard operating procedures that support portfolio management activities carried out by the Investment Department as well as several standard operating procedures specifically for ESG, aligned with the Eastspring Responsible Investment Policy, and in consideration of international and local market best practice. EIID enacts such practices with processes that include:

- 1) *Gambaran Umum Proses Investasi EIID: Menggabungkan faktor-faktor keberlanjutan/ EIID Investment Process Overview: Incorporation of Sustainability factors.*

EIID bertujuan untuk memberikan imbal hasil yang disesuaikan dengan risiko yang lebih baik dengan hati-hati memilih sekuritas berdasarkan nilai sebenarnya dan tetap berpegang pada strategi investasi yang disiplin. Proses ini juga mempertimbangkan isu Keberlanjutan/ESG yang material dan faktor makroekonomi. Dipimpin oleh Head of Investment, tim melakukan pertemuan rutin untuk menilai kinerja dana dan mengembangkan strategi.

EIID aims to provide better risk adjusted returns by carefully selecting securities based on their true value and sticking to a disciplined investment strategy. This process also includes the consideration of material Sustainability/ESG issues and macroeconomic factors. Led by the Head of Investment, the team conducts regular meetings to assess fund performance and develop strategies.

Tim investasi bertemu dua mingguan untuk meninjau kinerja dan wawasan, dengan tinjauan bulanan dengan tim regional untuk pembaruan strategi. EIID menekankan manajemen risiko dan diversifikasi melalui tinjauan portofolio yang sistematis, dan jika relevan, faktor keberlanjutan menjadi bagian dari proses ini.

The investment teams meet bi-weekly to review performance and insights, with monthly reviews with regional teams for strategy updates. EIID emphasizes risk management and diversification through systematic portfolio reviews, and where relevant, Sustainability factors are part of this process.

- 2) *Responsible Investment Funds* kami telah menetapkan panduan internal yang terstandarisasi seputar desain produk untuk menyertakan faktor keberlanjutan ke dalam dana yang dianggap sebagai dana investasi yang bertanggung jawab. Dana tersebut biasanya mencantumkan terminologi terkait ESG, Keberlanjutan dan terminologi terkait keberlanjutan lainnya dan memiliki strategi fitur produk investasi bertanggung jawab. Dengan memiliki panduan internal ini, membantu kami mengadopsi praktek yang terstandarisasi dan mengurangi risiko *greenwashing*.

We have established internal standardized guidance around the product design for inclusion of Sustainability factors into funds which are deemed as Responsible Investment funds. These funds usually carry ESG, Sustainability or other sustainability-related terminology in their names and feature a Responsible Investment product strategy. Having an internal guidance around such funds helps us to adopt a standardized practice and reduces greenwashing risks .

- 3) *Eastspring Investments Responsible Investment Policy and Environmental Risk Management Framework*

Kebijakan Investasi Bertanggung jawab Eastspring memberikan panduan integrasi faktor-faktor keberlanjutan ke dalam kegiatan investasi dan juga menginformasikan penyelarasan peraturan di seluruh pasar operasi kami dengan peraturan investasi bertanggung jawab untuk manajemen aset. Eastspring juga memiliki Standar Manajemen Risiko Lingkungan Eastspring. Eastspring mengakui kewajiban fidusia kepada investor untuk menerapkan manajemen risiko yang tepat guna memastikan bahwa semua risiko lingkungan yang material dalam *discretionary funds* atau mandat telah diidentifikasi, dinilai, dipantau dan dikelola. Standar Manajemen Risiko Lingkungan ini memberikan pendekatan yang komprehensif dan proaktif terhadap pengelolaan risiko lingkungan, sejauh mungkin.

The Eastspring Investments Responsible Investment Policy informs the integration of Sustainability factors into our investment practice and is also informed by regulatory alignment across our markets of operation with Responsible Investment regulations on asset management. Eastspring also has an Eastspring Investments Environmental Risk Management

Standard. Eastspring acknowledges its fiduciary duty to investors to put in place appropriate risk management to ensure that all material environmental risks in discretionary funds or mandates are identified, assessed, monitored and managed. This Environmental Risk Management Standard provides a comprehensive and proactive approach toward managing environmental risk, as far as possible.

Kepatuhan terhadap Kebijakan Investasi Bertanggung Jawab Eastspring dan Standard Manajemen Risiko Lingkungan Eastspring adalah penting bagi kami untuk mewaspadaikan risiko *greenwashing*, ketidakpatuhan terhadap peraturan, dan risiko lingkungan.

Compliance with the Eastspring Investments Responsible Investment Policy and the Eastspring Investments Environmental Risk Management Standard is important for us to guard against greenwashing risk, regulatory non-compliance and informed consideration of environmental risks.

Melalui dokumen tersebut, struktur tata kelola diuraikan, dengan komite yang bertanggung jawab atas pengawasan dan pernyataan selera risiko yang memastikan konsistensi di berbagai negara.

Within these documents, Governance structures are outlined, with committees responsible for oversight and risk appetite statements ensuring consistency across different regions.

Di dalam Kebijakan Investasi Bertanggung jawab, juga menekankan perlunya staf untuk menangani masalah ESG dan mendukung pelaporan risiko ESG dalam sistem yang ada. Secara keseluruhan, panduan ini bertujuan untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam praktik keuangan.

Within the Responsible Investment Policy, also emphasizes the need for staff to address ESG matters and supports reporting on ESG risks within existing systems. Overall, it aims to integrate sustainability into financial practices.

4) *PT Eastspring Investments Indonesia Environmental, Social and Corporate Governance Process Document.*

EIID membuat Dokumen Proses Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola Perusahaan (ESG) pada tahun 2018, yang selaras dengan, dan diberlakukan dengan Kebijakan Investasi yang Bertanggung jawab Grup Eastspring Investments. Hal ini termasuk faktor-faktor ESG dalam proses investasinya, yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan keuangan klien dan tujuan jangka panjang. Kebijakan tersebut akan disesuaikan dari waktu ke waktu berdasarkan perubahan praktik bisnis dan peraturan. Eastspring berfokus pada faktor-faktor utama yang memengaruhi keberlanjutan jangka panjang dan terlibat dalam dialog dengan perusahaan untuk memengaruhi manajemen mengenai isu-isu penting. Perusahaan menggunakan berbagai sumber daya untuk memantau risiko ESG, yang dipertimbangkan dalam keputusan investasi. Keterlibatan dengan perusahaan sangat penting untuk memahami bagaimana mereka mengelola risiko ESG, terutama di sektor-sektor yang memiliki tantangan. Selain itu, Eastspring memiliki kebijakan pemungutan suara proaktif yang mencerminkan pertimbangannya terhadap isu-isu ESG ketika melindungi kepentingan pemegang saham.

EIID established an Environmental, Social, and Corporate Governance (ESG) Process Document in 2018, which is aligned with, and enacts the Eastspring Investments Group Responsible Investment Policy. This includes ESG factors in its investment process, aiming to meet clients' financial needs and long-term goals. The policy will adapt over time based on changing business practices and regulations. Eastspring focuses on key factors impacting long-term sustainability and engages in dialogue with companies to influence management on important issues. The company uses various resources to monitor ESG risks, which are considered in investment decisions. Engagement with companies is crucial for understanding how they manage ESG risks, especially in sectors with challenges. Additionally, Eastspring has a proactive voting policy that reflects its consideration of ESG issues when protecting shareholder interests.

D. *Pengelolaan Risiko/Risk Management*

Kerangka dasar Manajemen Risiko Eastspring mengacu pada konsep *'Three Lines of Defence'*. Lini pertama terdiri dari pemilik bisnis, termasuk Dewan Direksi, pemilik risiko yang ditunjuk, serta

manajemen lini, yang bertanggung jawab atas pengelolaan risiko sehari-hari. Lini kedua terdiri dari Tim Risiko dan Kepatuhan, yang bertanggung jawab atas pemantauan risiko serta melakukan penelaahan terhadap penerapan pengendalian yang telah ditetapkan. Lini ketiga adalah *Prudential Groupwide Internal Audit (GwIA)*, yang dalam pelaksanaan penelaahan independennya mengevaluasi ketahanan dan efektivitas kerangka manajemen risiko.

The basic framework for Eastspring Risk Management relies on the concept of 'Three Lines of Defence' model. The first line comprises business owners, including the Board of Directors, designated risk owners, and line management, who are responsible for day-to-day risk management. The second line consists of Risk and Compliance Team, who are responsible for risk monitoring as well as checking the implementation. The third line refers to the Prudential Groupwide Internal Audit (GwIA). The GwIA considers as part of its independent review, the robustness of our risk management framework.

EIID menempatkan manajemen risiko sebagai prioritas dalam mencapai keseimbangan yang optimal antara penciptaan nilai dalam tindakan bisnis dan risiko yang dihadapi. Secara berkala, EIID melakukan identifikasi, penilaian, pengendalian, pemantauan, pelaporan, dan pengukuran internal atas tingkat risiko yang dihadapi.

EIID places risk management as a priority in achieving an optimal balance between value creation in business actions and the risks faced. Periodically, EIID conducts identification, assessment, control, monitoring, reporting, and internal measurement of the level of risk faced.

Untuk melaksanakan proses dan sistem manajemen risiko yang efektif, EIID telah membentuk Komite Manajemen Risiko sebagai komite penunjang dan bertanggung jawab kepada Direksi. Komite ini wajib melakukan pertemuan paling sedikit 4 (empat) kali dalam satu tahun untuk menentukan dan menganalisis tingkat risiko yang berkaitan dengan kegiatan bisnis dan peluang bisnis yang ada serta memastikan kecukupan modal. Keputusan dari komite ini dituangkan menjadi kebijakan dan pedoman dalam melakukan kegiatan bisnis dan operasional. Dalam Komite ini, prinsip keuangan keberlanjutan juga menjadi salah satu subjek pembahasan dengan tetap memperhatikan juga setiap kebijakan yang diarahkan oleh Grup Prudential/Grup Eastspring Investments.

To implement an effective risk management process and system, EIID has established a Risk Management Committee as a supporting committee and is responsible to the Board of Directors. This committee is required to meet at least 4 (four) times a year to determine and analyze the level of risk related to existing business activities and business opportunities and to ensure capital adequacy. The decisions of this committee are outlined in policies and guidelines for conducting business and operational activities. In this Committee, the principle of sustainable finance is also one of the subjects of discussion while still considering every policy directed by the Prudential Group/Eastspring Investments Group.

E. Pelibatan Pemangku Kepentingan/Stakeholder Engagement

Keterlibatan pemangku kepentingan memiliki peran penting dalam pencapaian keberlanjutan usaha. Oleh karena itu, EIID mengidentifikasi para pemangku kepentingan berdasarkan pertimbangan pengaruh dan dampaknya pada isu-isu keberlanjutan. Upaya ini selanjutnya akan mendukung penyusunan kebijakan dan langkah-langkah strategis Perseroan dalam mewujudkan tujuan keberlanjutan.

Stakeholder engagement plays an important role in achieving business sustainability. Therefore, EIID identifies stakeholders based on considerations of their influence and impact on sustainability issues. This effort will further support the formulation of policies and strategic steps of the Company in realizing sustainability goals.

Pemangku Kepentingan/ Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan/ <i>Stakeholders Engagement Method and Frequency</i>		Tanggapan Perusahaan/ <i>Company Responses</i>
	Metode Pelibatan/ <i>Engagement Method</i>	Topik Utama/ <i>Major Subject</i>	
Pemerintah dan OJK/ <i>Government and OJK</i>	Pelaporan pelaksanaan kepatuhan sesuai ketentuan	Kepatuhan terhadap hukum dan ketentuan yang berlaku/ <i>Compliance with</i>	Laporan reguler dan laporan insidental kepada Otoritas Jasa

Pemangku Kepentingan/ Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan/ <i>Stakeholders Engagement Method and Frequency</i>		Tanggapan Perusahaan/ <i>Company Responses</i>
	Metode Pelibatan/ <i>Engagement Method</i>	Topik Utama/ <i>Major Subject</i>	
	regulator/ <i>Compliance Implementation reporting as in accordance with the regulatory provision.</i>	<i>applicable laws and regulations</i>	Keuangan/ <i>Regular and Incidental reportings to the OJK</i>
Pemegang Saham/ <i>Shareholders</i>	Pelaporan Kinerja/ <i>Performance Reporting</i>	Perseroan mampu mencapai target sesuai dengan yang ditetapkan dalam RUPS/ <i>The Company is able to achieve the targets as set out in the GMS</i>	- Pembagian dividen/ <i>Dividend disbursement</i> - Laporan keuangan/ <i>Financial Report</i> - Laporan keberlanjutan/ <i>Sust ainability report</i>
Karyawan/ <i>Employees</i>	Survey Kepuasan Karyawan/ <i>Employee Satisfaction Survey</i>	- Melakukan sosialisasi terkait kebijakan dan strategi yang berkaitan dengan kepegawaian/ <i>Conducting socialization regarding policies and</i>	- Remunerasi, asuransi/ <i>Remunera tion, Insurance</i> - KPI, imbalan prestasi/ <i>KPI,</i>

Pemangku Kepentingan/ Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan/ <i>Stakeholders Engagement Method and Frequency</i>		Tanggapan Perusahaan/ <i>Company Responses</i>
	Metode Pelibatan/ <i>Engagement Method</i>	Topik Utama/ <i>Major Subject</i>	
		<p><i>strategies related to personnel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengukur tingkat kepuasan karyawan dan menjaring harapan mereka/ <i>Measure employee satisfaction levels and capture their expectations</i> 	<p><i>achievement rewards</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kenaikan jabatan/<i>job title promotion</i>
Nasabah/ <i>Client</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan Client Service/<i>Client Service Relationship</i> - Survey Kepuasan Nasabah/<i>Client Satisfaction Survey</i> - Customer Gathering 	<ul style="list-style-type: none"> - Mendapatkan kepuasan layanan/<i>Having Service Satisfaction</i> - Perkembangan nilai Investasi/<i>Investment Value Growth</i> - Jenis Investasi sesuai kebutuhan/ <i>Investment Types based on Suitability</i> 	<p>Laporan bulanan produk investasi/<i>Investment Product Monthly Report</i></p>

Pemangku Kepentingan/ Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan/ <i>Stakeholders Engagement Method and Frequency</i>		Tanggapan Perusahaan/ <i>Company Responses</i>
	Metode Pelibatan/ <i>Engagement Method</i>	Topik Utama/ <i>Major Subject</i>	
Mitra Kerja/ <i>Business Partner</i>	Kontrak kerja sama/ <i>Cooperation Agreement</i>	Kerja sama yang harmonis dan saling menguntungkan/ <i>Harmonious and mutually beneficial cooperation</i>	Keberlangsungan kerja sama yang berkelanjutan dan berkembang/ <i>Sustainab le and growing cooperation</i>
Media	Publikasi/ <i>Publication</i>	Memberikan Informasi terkait bisnis EIID yang perlu diketahui oleh publik/ <i>Providing EIID business information which needs to be recognizable by the general public</i>	Pertemuan dengan Media secara berkala atau secara insidental apabila diperlukan / <i>Periodic meetings or incidental meetings as necessary with the media.</i>

F. Permasalahan yang dihadapi perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan/*Problems faced by development, and influence on the implementation of Sustainable Finance*

Penerapan keuangan berkelanjutan memberikan tantangan tersendiri bagi EIID yaitu belum meratanya tingkat pemahaman prinsip-prinsip keberlanjutan di antara pemangku kepentingan dan pihak internal perseroan. Tantangannya juga mencakup penerapan faktor-faktor keberlanjutan pada nuansa pasar lokal, dan kesenjangan serta ketidakkonsistenan data keberlanjutan dari berbagai penyedia data

keberlanjutan pihak ketiga. Saat ini EIID berupaya untuk menerapkan berbagai strategi untuk meningkatkan sosialisasi dan implementasi mengenai prinsip-prinsip keberlanjutan yang menjadi bagian dari evaluasi kinerja perseroan.

The implementation of sustainable finance presents its own challenges for EIID, namely the unequal level of understanding of sustainability principles among stakeholders, and internal parties of the company. Challenges also include the application of sustainability factors to local market nuances, and sustainability data gaps and inconsistencies from a variety of third party sustainability data providers. Currently, EIID is trying to implement various strategies to improve the socialization and implementation of sustainability principles which are part of the evaluation of the Company's performance.

6. KINERJA KEBERLANJUTAN/SUSTAINABILITY PERFORMANCE

A. Membangun Budaya Keberlanjutan/Building a Culture of Sustainability

EIID menyadari masih banyak kekurangan dalam menerapkan prinsip keberlanjutan. Salah satunya, keterbatasan pengetahuan dan pemahaman karyawan terkait keuangan berkelanjutan serta terbatasnya karyawan yang ahli dalam bidang keuangan berkelanjutan. Sebagai upaya meningkatkan pengetahuan terkait keuangan berkelanjutan, EIID melakukan pendelegasian karyawan dalam pelatihan atau seminar terkait penerapan keuangan berkelanjutan.

EIID realizes that there are still many shortcomings in implementing sustainability principles. One of them is the limited knowledge and understanding of employees regarding sustainable finance and the limited number of employees who are experts in the field of sustainable finance. As an effort to increase knowledge regarding sustainable finance, EIID delegates employees to training or seminars related to the implementation of sustainable finance.

Selain itu, EIID berkomitmen untuk menciptakan budaya dan lingkungan kerja yang selalu menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan diawali dengan mengganti peralatan kantor dengan yang lebih hemat energi. Perseroan juga telah mengurangi penggunaan kertas dalam menjalankan kegiatan usahanya dengan cara memanfaatkan kertas bekas yang masih dapat terpakai dan lebih mengutamakan menggunakan dokumen *soft copy*.

In addition, EIID is committed to creating a culture and work environment that always implements sustainable finance principles, starting with replacing office equipment with more energy-efficient ones. The Company has also reduced the use of paper in running its business activities by utilizing used paper that can still be used and prioritizing the use of soft copy documents.

B. Kinerja Lingkungan Hidup/Environmental Performance

Upaya menciptakan dan membangun budaya berkelanjutan dilakukan dengan *reduce, reuse, dan recycle* yang secara tidak langsung mendukung dampak emisi gas rumah kaca. Untuk menjaga keseimbangan faktor lingkungan dan kegiatan usaha, Eastspring Indonesia telah menerapkan pemilahan sampah kering dan basah, mengurangi penggunaan kertas dan mengganti penggunaan lampu dengan lampu LED sehingga dapat menghemat pemakaian listrik.

Efforts to create and build a sustainable culture are carried out by reducing, reusing, and recycling which indirectly supports the impact of greenhouse gas emissions. To maintain the balance of environmental factors and business activities, EIID has implemented dry and wet waste sorting, reduced paper use and replaced the use of lamps with LED lamps so as to save electricity consumption.

Jumlah Konsumsi Di Dalam Perusahaan / Amount of consumption within the company

Uraian/Description	2025	2024	2023
Penggunaan Listrik/Electricity Utilization	54,701.90 kWh (52.436,40 kWh untuk penggunaan regular dan sisanya adalah tambahan untuk mobil listrik) / (52,436.40 kWh for regular use; remaining consumption relates to electric vehicle charging.)	52,490.40 kWh	52,437.30 kWh

Penggunaan <i>Air/Water Utilization</i>	315 M ³	315 M ³	315 M ³
Penggunaan BBM/ <i>Fossil Fuel</i> <i>Utilization</i>	2,503.01 liter/ <i>litres</i>	3,825.24 liter/ <i>litres</i>	3,419.04 liter/ <i>litres</i>
Sampah / <i>Waste</i> Sampah Daur Ulang/ <i>Waste Recycled</i>	493.05 kg	471.62 kg	370 kg
	614.70 kg	617.64 kg	620 kg

C. Kinerja Ekonomi/*Economic Performance*

Semakin ketatnya persaingan dalam menjalankan kegiatan usaha sebagai Manajer Investasi membuat Eastspring Indonesia dituntut untuk bisa menghasilkan strategi yang efektif dan efisien agar kinerja ekonomi Eastspring Indonesia tetap tumbuh berkembang. Strategi yang telah ditetapkan Perusahaan secara konsisten dilakukan evaluasi untuk memantau dan menilai pencapaian target yang telah ditentukan sebelumnya.

The increasingly tight competition in running business activities as an Investment Manager requires EIID to be able to produce effective and efficient strategies so that Eastspring Indonesia's economic performance continues to grow and develop. The Company's established strategies are consistently evaluated to monitor and assess the achievement of previously determined targets.

Pada lini bisnis produk, dua produk bertema ESG yaitu Reksa Dana Indeks Eastspring IDX ESG Leaders Plus dan Reksa Dana Indeks Eastspring ESGQ45 IDX KEHATI dijual melalui 10 Agen Penjual Efek Reksa Dana agar dapat mendistribusikan kedua produk tersebut ke masyarakat luas. Eastspring Indonesia meraih beberapa penghargaan pada tahun 2022 yaitu Innovative Product and Business Model 2022 diberikan oleh IDX Channel Anugerah Inovasi Indonesia 2022 untuk Eastspring IDX ESG Leaders Plus dan Best of the Best Awards diberikan oleh Asia Asset Management 2023 untuk Eastspring IDX ESG Leaders Plus.

In the product business line, two ESG-themed products, namely the Eastspring IDX ESG Leaders Plus Index Mutual Fund and the Eastspring ESGQ45 IDX KEHATI Index Mutual Fund, are sold through 10 Mutual Fund Securities Selling Agents in order to distribute the two products to the wider community. Eastspring Indonesia won several awards in 2022, namely the Innovative Product and Business Model 2022 given by IDX Channel, the 2022 Indonesia Innovation Award for Eastspring IDX ESG Leaders Plus, and the Best of the Best Awards given by Asia Asset Management 2023 for Eastspring IDX ESG Leaders Plus.

<i>Uraian/Description</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>	<i>2023</i>
<i>Total Dana Kelolaan/Total Managed Fund</i>	<i>Rp 72.90 triliun/trillion</i>	<i>Rp 59.42 triliun/trillion</i>	<i>IDR 59.42 triliun/trillion</i>
<i>Jumlah Nasabah/Total Clients:</i>			
<i>- Institusi/Institution</i>	<i>176</i>	<i>55</i>	<i>59</i>
<i>- Individu/Individual</i>	<i>231,810</i>	<i>214,976</i>	<i>220,604</i>

Pendapatan EIID bertumbuh sebesar 34,9% di tahun 2025 dan laba bersih meningkat sebesar 10,1% pada periode yang sama.

EIID's revenue grew by 34.9% in 2025 and net income increased by 10.1% in the same period.

D. Kinerja Sosial/Social Performance

1. Komitmen dalam Memberikan Layanan yang Setara kepada Konsumen/Commitment to Providing Equal Services to Consumers

Sejalan dengan misi Perusahaan dalam menjaga kepercayaan nasabah dengan memberikan pelayanan yang optimal dan memelihara standar kualitas *performance* produk Investasi, maka Eastspring Indonesia selalu berupaya menciptakan karyawan yang handal, profesional, berkualitas serta bertanggung jawab dalam setiap aktivitasnya. Hal tersebut agar dapat memenuhi segala kebutuhan nasabah.

In line with the EIID's mission to maintain customer trust by providing optimal service and maintaining the quality standards of Investment product performance, Eastspring Indonesia always strives to create reliable, professional, qualified and responsible employees in all their activities. This is to meet all customer needs.

Sebagai bentuk pelayanan kepada nasabah, Eastspring Indonesia memberikan akses yang setara terhadap seluruh nasabah terhadap keterbukaan informasi seluruh produk dan layanan yang diberikan. Informasi tersebut dapat diakses oleh seluruh nasabah atau calon nasabah dengan mengunjungi *website* resmi Eastspring Indonesia. Selain itu, tanggung jawab Eastspring Indonesia pada bidang sosial lainnya yaitu dengan menyelenggarakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan yang diselenggarakan setiap tahunnya untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat pada bidang pasar modal pada umumnya dan keuangan berkelanjutan pada khususnya. Pelaksanaan kegiatan tersebut dapat juga berkolaborasi dengan Agen Penjual Efek Reksa Dana.

As a form of service to customers, EIID provides equal access to all customers to the transparency of information on all products and services provided. This information can be accessed by all customers or prospective customers by visiting the official EIID website. In addition, EIID's responsibility in other social fields is to organize financial literacy and inclusion activities which are held annually to increase public knowledge in the capital market in general and sustainable finance in particular. The implementation of these activities can also collaborate with Mutual Fund Selling Agents.



Kegiatan Eastspring Goes to Campus: ITB (Mathematics & Actuarial Career Expo 2025) diselenggarakan pada 15 Februari 2025/*Eastspring Goes to Campus: ITB (Mathematics & Actuarial Career Expo 2025) Event held on 15 February 2025*



Kegiatan Eastspring Goes to Campus: ITB (Lokakarya: Aplikasi Ilmu Aktuaria di Industri) diselenggarakan pada 18 Maret 2025/*Eastspring Goes to Campus: ITB (Workshop: Applications of Actuarial Science in Industry) Event held on 18 March 2025*



Actuarial Science in Industry) Event held on 18 March 2025

Kegiatan Diseminasi Kajian Pemetaan Emiten IHSG dan Penerbit Obligasi Berdasarkan Taksonomi Keuangan Keberlanjutan Indonesia (TKBI) OJK 2024 oleh Yayasan KEHATI dan SBM ITB diselenggarakan pada 5 Mei 2025/*Dissemination Study on Mapping IHSG and Bond Issuers based on 2024 OJK Indonesia Sustainable Finance Taxonomy by Yayasan KEHATI and SBM ITB Event held on 5 May 2025*



Kegiatan Eastspring Goes to Campus: UI (Mengenal Dunia Investasi dan Karir di Industri Pasar Modal Indonesia) diselenggarakan pada 13 November 2025/*Eastspring Goes to Campus: UI (Understanding the World of Investment and Careers in the Indonesia Capital Market Industry) Event held on 13 November 2025*

2. Layanan Pengaduan Masyarakat/*Community Complaint Service*

Kepuasan pelanggan menjadi fokus utama EIID yang tercermin dalam visi dan misi Perusahaan. Perusahaan memberikan kemudahan bagi nasabah dalam memberikan saran, kritik yang membangun, kendala maupun ketidakpuasan baik dari sisi produk maupun layanan yang diberikan. Untuk itu kami menyediakan sarana komunikasi yang dapat diakses secara mudah, aman, dan nyaman melalui lisan dan/atau tertulis. Media komunikasi yang disediakan oleh Eastspring Indonesia sebagai berikut:

Customer satisfaction is the main focus of EIID which is reflected in the Company's vision and mission. The Company provides convenience for customers in providing suggestions, constructive criticism, obstacles or dissatisfaction both in terms of products and services provided. For that we

provide a means of communication that can be accessed easily, safely, and comfortably through verbal and/or written. The communication media provided by EIID are as follows:

- Telepon : 021 - 29245555
- Email : idlist.clientservices.id@eastspring.com

EIID telah memiliki kebijakan terkait pengaduan masyarakat dari berbagai jenis pelanggaran yang dapat merugikan perusahaan, nasabah dan masyarakat. EIID tidak mentolerir segala tindakan penyalahgunaan wewenang, kecurangan, serta pelanggaran etika dan hukum yang dilakukan baik oleh pejabat maupun pegawai Eastspring Indonesia dalam menjalankan tugasnya melayani nasabah. Kebijakan penanganan pengaduan nasabah yang dimiliki Perusahaan memuat:

EIID has a policy regarding public complaints from various types of violations that can harm the company, customers and the community. EIID does not tolerate any acts of abuse of authority, fraud, and violations of ethics and law committed by either EIID officials or employees in carrying out their duties to serve customers. The Company's customer complaint handling policy contains:

- Sistematisasi proses pengaduan.
Complaint handling process.
- Jangka waktu penanganan pengaduan.
Complaint handling timeline.
- Unit kerja atau pihak yang mengelola penanganan pengaduan.
Working unit or authorized party manages complaint handling.
- Menyediakan saluran komunikasi pengaduan (lisan, telepon, email) yang bebas dan rahasia.
Providing a free and confidential complaint communication channel (verbal, telephone, email).
- Hasil penanganan dan tindak lanjut pengaduan.
Results of handling and follow-up of complaints.
- Evaluasi secara berkala oleh direksi dan komisaris terhadap kebijakan penanganan pengaduan nasabah.
Periodic evaluation by the board of directors and board of commissioners of the customer complaint handling policy.

Pada tahun 2025, Eastspring Indonesia tidak menerima pengaduan dan/atau keluhan yang disampaikan oleh nasabah dan/atau masyarakat dan tidak ada pengaduan lainnya yang masih dalam tahap penyelesaian.

In 2025, EIID did not receive any complaints and/or grievances submitted by customers and/or the public and there were no other complaints that were still in the resolution stage.

3. Ketenagakerjaan/*Employment*

Dalam penerapan praktik ketenagakerjaan, Eastspring Indonesia berkomitmen untuk mewujudkan prinsip keadilan dan kesetaraan. Perseroan menerapkan anti diskriminasi dan memberikan peluang yang sama bagi semua karyawan tanpa memandang gender, suku, agama, ras, dan golongan dimulai dari tahap rekrutmen, pengembangan karir, hingga akhir masa kerja. Hal ini telah dituangkan dalam Peraturan Perusahaan 2022-2025, yang di antaranya mengatur tentang:

In implementing employment practices, EIID is committed to realizing the principles of justice and equality. EIID implements anti-discrimination and provides equal opportunities for all employees regardless of gender, ethnicity, religion, race, and class starting from the recruitment stage, career development, to the end of the employment period. This has been stated in the EIID's 2022-2025 Company Regulations, which include:

- Syarat penerimaan dan perlakuan karyawan dengan membuka peluang kesetaraan gender, tanpa mendiskriminasi, serta pengaturan mengenai batas minimal penerimaan karyawan sesuai undang-undang yang berlaku.

Requirements for employee acceptance and treatment by opening up opportunities for gender equality, without discrimination, as well as regulations regarding the minimum limit for employee acceptance in accordance with applicable laws.

- Pengaturan waktu kerja dan pemberian insentif sesuai dengan ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku

Arrangement of working hours and provision of incentives in accordance with applicable provisions and laws.

4. Demografi Karyawan/*Employee Demographics*

Di akhir tahun 2025, Eastspring memiliki total 55 karyawan yang terdiri dari 50 karyawan tetap dan 5 karyawan kontrak. Jumlah karyawan perempuan dibanding dengan karyawan laki-laki relatif seimbang dari tahun ke tahun. Profil demografi karyawan Eastspring Indonesia adalah sebagai berikut:

By the end of 2025, EIID had a total of 55 employees consisting of 50 permanent employees and 5 contract employees. The number of female employees compared to male employees is relatively balanced from year to year. The demographic profile of Eastspring Indonesia's employees is as follows:

a. Demografi Direksi dan Dewan Komisaris/*Board of Directors and Board of Comissioners Demographic*

Jumlah Dewan Direksi dan Dewan Komisaris/ <i>Number of Board of Directors and Board of Comissioners</i>	2025	2024	2023
Gender:			
Pria/ <i>Male</i>	4	4	4
Wanita/ <i>Female</i>	1	1	2
Rentang Usia/<i>Age Range:</i>			
30-50 tahun/ <i>years</i>	3	4	5
>50 tahun/ <i>years</i>	2	1	1

b. Jumlah Karyawan Berdasarkan Gender/*Number of employees based on Gender*

Gender	2025	2024	2023
Pria/ <i>Male</i>	22	22	24
Wanita/ <i>Female</i>	33	30	25
Total	55	52	49

c. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan/*Number of employees based on Occupational Rank*

Jenjang Jabatan/ <i>Occupational Rank</i>	2025		2024		2023	
	Pria / <i>Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria / <i>Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria/ <i>Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>
Director	3	1	2	1	2	1
Asst. Director	1	2	3	1	2	2
Senior Manager	7	4	6	4	8	4
Manager	6	12	8	13	7	6
Asst. Manager	2	10	2	9	4	10
Senior Executive	1	3	1	1	1	2
Executive	2	1	-	1	-	-
Total	22	33	22	30	24	25

d. Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan/ *Number of employees based on Educational Background*

Status Pendidikan/ <i>Educational Background</i>	2025		2024		2023	
	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>
S2	7	4	7	4	6	5
S1	15	28	15	26	18	20
D3	0	1	0	1	0	1
Total	22	33	22	31	24	26

e. Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian/ *Number of employees based on Employment Status*

Status Kepegawaian/ <i>Employment Status</i>	2025		2024		2023	
	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>
Tetap/ <i>Permanent</i>	19	31	21	28	23	24
Kontrak/ <i>Contract</i>	3	2	1	2	1	1
Total	22	33	22	30	24	25

f. Jumlah Karyawan Berdasarkan Rentang Usia/ *Number of employees based on Age Range*

Rentang Usia/ <i>Age Range</i>	2025		2024		2023	
	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Pria <i>/Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>

>50 tahun/ <i>years</i>	3	-	2	-	2	-
30-50 tahun/ <i>years</i>	16	28	19	28	21	23
<30 tahun/ <i>years</i>	3	5	1	2	1	2
Total	22	33	22	30	24	25

E. Tanggung Jawab Pengembangan Produk atau Jasa Keuangan Berkelanjutan/ *Responsibility for Sustainable Finance Product or Service Development*

Dalam melakukan pengembangan produk investasi berkelanjutan, EIID berkoordinasi dengan fungsi Keberlanjutan Grup Eastspring Investments untuk melakukan pengawasan kegiatan sehubungan dengan ESG terutama dalam desain produk sesuai dengan Kebijakan Investasi Bertanggung jawab Eastspring dan standar internal terkait produk Investasi Berkelanjutan. Sepanjang tahun 2025, Perusahaan tidak ada penarikan kembali terhadap produk/jasa yang dimiliki atau ditawarkan oleh Perusahaan.

In developing Responsible Investment products, EIID coordinates with the Eastspring Investments Group Sustainability function to supervise activities related to ESG, especially in product design in accordance with Eastspring's Responsible Investment Policy and internal standards on Responsible Investment Funds. Throughout 2025, the Company did not withdraw any products/services owned or offered by the Company.

Semua produk/jasa yang akan ditawarkan EIID kepada nasabah terlebih dahulu akan dilakukan pengujian untuk mengetahui dampak terkait risiko serta manfaat dari produk/jasa tersebut. Perusahaan juga rutin melakukan evaluasi untuk menyempurnakan fungsi dari produk/jasa tersebut. Perusahaan dapat memastikan bahwa semua produk/jasa yang ditawarkan sudah memenuhi ketentuan yang berlaku dan sudah mendapatkan izin dari regulator.

All products/services that EIID will offer to customers will first be tested to determine the impacts related to the risks and benefits of the product/service. The company also routinely conducts evaluations to

improve the function of the product/service. The company can ensure that all products/services offered have met applicable provisions and have obtained permission from the regulatory body.

Semua produk/jasa yang ditawarkan oleh Perusahaan tidak lepas dari adanya risiko. Oleh karena itu, pada setiap menawarkan/memasarkan produk/jasa, EIID selalu memberikan informasi kepada nasabah terkait manfaat dan risiko yang akan diterima oleh nasabah, sehingga nasabah dapat mempertimbangkan dalam mengambil keputusan saat berinvestasi. Selain itu, dalam meningkatkan pengetahuan masyarakat atau nasabah terkait produk/jasa keuangan, Perusahaan setiap tahunnya rutin melakukan kegiatan literasi dan inklusi keuangan untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat terkait produk/jasa pada pasar modal Indonesia, sehingga masyarakat dapat memahami dan mengetahui segala manfaat dan risiko dalam berinvestasi pada pasar modal Indonesia.

All products/services offered by the Company are not free from risks. Therefore, in every product/service offering/marketing, EIID always provides information to customers regarding the benefits and risks that will be received by customers, so that customers can consider making decisions when investing. In addition, in increasing public or customer knowledge regarding financial products/services, EIID routinely conducts financial literacy and inclusion activities every year to increase public knowledge and understanding regarding products/services in the Indonesian capital market, so that the public can understand and know all the benefits and risks in investing in the Indonesian capital market.

7. LEMBAR UMPAN BALIK UNTUK PEMBACA/FEEDBACK SHEET FOR READERS

Kami ucapkan banyak-banyak terima kasih sudah menyempatkan waktunya untuk membaca Laporan Keberlanjutan EIID tahun 2025. Untuk meningkatkan kualitas pelaporan pada tahun-tahun berikutnya mohon kesediaan waktunya untuk memberikan usulan, saran maupun kritik dengan mengisi lembar umpan balik berikut ini.

We would like to express our gratitude for taking the time to read the EIID 2025 Sustainability Report. To improve the quality of reporting in the following years, please feel free to provide suggestions, advice or criticism by filling out the following feedback sheet.

Nama :
 Institusi/Perusahaan :
 No telp/HP :
 E-mail :

Golongan Pemangku Kepentingan:

- Pemegang saham
- Nasabah
- Pemerintah
- Regulator
- Perusahaan
- Masyarakat
- Media
- Lain-lain, sebutkan

Mohon pilih jawaban yang sesuai dengan memberikan tanda \surd pada kolom yang tersedia

Pernyataan/ <i>Testimony</i>	Tidak Setuju/	Kurang Setuju/ <i>Disagree</i>	Setuju/ <i>Agree</i>	Sangat Setuju/
------------------------------	---------------	-----------------------------------	-------------------------	----------------

	<i>Strongly disagree</i>			<i>Strongly agree</i>
Laporan ini mudah dimengerti/ <i>This report is easily understandable</i>				
Laporan ini bermanfaat/ <i>This report is useful</i>				
Laporan ini menarik/ <i>This report is interesting</i>				
Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan/ <i>This report has described the Company's performance in sustainable development.</i>				
Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perseroan/ <i>This report increases your confidence in the Company's sustainability.</i>				

Topik material apa yang paling penting bagi anda: (nilai 1=paling penting s/d 4=paling tidak penting)

What material topics are most important to you? (value 1=most important to 4=least important)

- Kinerja Ekonomi/*Economic Performance* []
- Portofolio Produk / *Product Portfolio* []
- Perlindungan Informasi Nasabah/*Client's Privacy Protection* []
- Pengembangan Teknologi/*Technology Development* []
- Dampak Ekonomi Tidak Langsung/*Indirect Economic Impact* []
- Reputasi Perseroan/*Company's Reputation* []
- Pendidikan dan Pelatihan/*Education and Training* []
- Keberagaman dan Kesempatan Kerja/*Diversity and Equal Employment Opportunity* []
- Emisi/*Emission* []
- Komunitas Lokal/*Local Community* []
- Antikorupsi/*Anti Corruption* []

- Energi/*Energy* []
- Praktik Pengadaan/*Procurement Practice* []
- Ketenagakerjaan/*Employment* []
- Limbah dan Efluen/*Waste and Effluent* []

8. TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA/*RESPONSES TO PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK*

EIID tidak menerima tanggapan terkait Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 untuk perbaikan laporan tahun berikutnya. EIID terus berupaya melakukan perbaikan agar laporan ini tetap selaras dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

EIID did not receive any feedback regarding Sustainability Report Year 2024. EIID continuously improves this report to ensure alignment with OJK Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.