

**LAPORAN
KEBERLANJUTAN
2024**
Sustainability Report

Eastspring Investments Indonesia

DAFTAR ISI/*CONTENTS*

1.	PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN / EXPLANATION OF SUSTAINABILITY STRATEGY	3
2.	IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN / SUSTAINABILITY ASPECT SUMMARY	4
A.	Aspek Ekonomi/Economic Aspects	4
B.	Aspek Lingkungan Hidup/ <i>Environmental Aspects</i>	4
C.	Aspek Sosial/ Social Aspects	4
D.	Perjalanan Investasi Berkelanjutan Grup Eastspring dan EIID/ <i>Eastspring Group and EIID Sustainable Investment Journey</i>	4
3.	PROFIL PERUSAHAAN / <i>COMPANY PROFILE</i>	6
A.	Sekilas Tentang Eastspring Indonesia/ <i>An Overview of Eastspring Indonesia</i>	6
B.	Visi dan Misi/ <i>Vision and Mission</i>	6
C.	Skala Usaha/ <i>Business Scale</i>	7
4.	PENJELASAN DIREKSI/EXPLANATION OF THE BOARD OF DIRECTORS	9
A.	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan/ <i>Policies to respond to challenges in fulfilling sustainability strategies</i>	9
B.	Penerapan Keuangan Berkelanjutan / <i>Implementation of Sustainable Finance</i>	10
C.	Strategi Pencapaian Target/ <i>Target Achievement Strategy</i>	11
5.	TATA KELOLA KEBERLANJUTAN/SUSTAINABILITY GOVERNANCE	13
A.	Penerapan Tata Kelola/ <i>Governance Implementation</i>	13
B.	Infrastruktur Tata Kelola/ <i>Governance Infrastructure</i>	13
C.	Tata Kelola Pengelolaan Portofolio/ <i>Portfolio Management Governance</i>	17
D.	Pengelolaan Risiko/ <i>Risk Management</i>	20
E.	Pelibatan Pemangku Kepentingan/ <i>Stakeholder Engagement</i>	20
F.	Permasalahan yang dihadapi perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan/ <i>Problems faced by development, and influence on the implementation of Sustainable Finance</i>	22
6.	KINERJA KEBERLANJUTAN/SUSTAINABILITY PERFORMANCE	23
A.	Membangun Budaya Keberlanjutan/ <i>Building a Culture of Sustainability</i>	23
B.	Kinerja Lingkungan Hidup/ <i>Environmental Performance</i>	23
C.	Kinerja Ekonomi/ <i>Economic Performance</i>	24
D.	Kinerja Sosial/ <i>Social Performance</i>	24
E.	Tanggung Jawab Pengembangan Produk atau Jasa Keuangan Berkelanjutan/ <i>Responsibility for Sustainable Finance Product or Service Development</i>	29
7.	LEMBAR UMPAN BALIK UNTUK PEMBACA/ <i>FEEDBACK SHEET FOR READERS</i>	30
8.	TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA/ <i>RESPONSES TO PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK</i>	32

1. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN / EXPLANATION OF SUSTAINABILITY STRATEGY

Sebagai Manajer Investasi, PT Eastpring Investments Indonesia ("EIID") memiliki itikad baik dan tanggung jawab kepada klien, komunitas Pasar Modal Indonesia, dan lingkungan tempat perseroan beroperasi, untuk secara prinsip menerapkan pertimbangan *Environmental, Social & Governance* ("ESG") yang berpotensi material dalam keputusan investasi serta tanggung jawab fidusia dan pengawasan perseroan. Hal ini secara praktik telah dilakukan sebelum laporan ini diterbitkan, dimana sebelum penerbitan laporan tidak ada parameter ESG yang tegas berdasarkan peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan OJK yang wajib berlaku dan khusus untuk diterapkan oleh Manajer Investasi.

As an Investment Manager, PT Eastpring Investments Indonesia ("EIID") has good faith and responsibility to its clients, the Indonesian Capital Market community, and the environment in which the company operates, to principally apply potentially material Environmental, Social & Governance ("ESG") considerations in investment decisions as well as the company's fiduciary and supervisory responsibilities. This has occurred as in practice before this report was published, where prior to the report's publication there were no firm ESG parameters based on prevailing laws and/or OJK regulations that is mandatorily applicable and specifically to be implemented by Investment Managers.

Pada tahun 2023, EIID menyelaraskan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan dalam menjalankan bisnisnya sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik bertujuan menciptakan kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat, serta melindungi dan mengelola lingkungan hidup secara bijaksana. Dan sementara hingga laporan ini diterbitkan, OJK belum memberlakukan peraturan mengenai penerapan serta audit atas pelaksanaan prinsip ESG khusus untuk Manajer Investasi.

In 2023, EIID aligned its implementation of sustainable finance principles in running its business in accordance with Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, aiming to create economic and social welfare for the community, as well as protect and manage the surrounding environment wisely. And while until this report was published, OJK had not yet implemented regulations regarding the application and audit of the implementation of ESG principles specifically for Investment Managers.

Dalam menerapkan strategi berkelanjutan, EIID melaksanakan kegiatan sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ("RAKB") yang telah disusun oleh Perusahaan untuk jangka waktu lima tahun, yang dimulai dari tahun 2023 sampai dengan tahun 2027. Dimana pada tahun pertama yaitu tahun 2023, EIID berfokus untuk mensosialisasikan rencana dan strategi dari penerapan keuangan berkelanjutan pada setiap divisi dalam EIID agar dapat diimplementasikan pada setiap kegiatan operasional EIID, dan meningkatkan kesadaran setiap divisi akan pentingnya bisnis berkelanjutan, agar tujuan keberlanjutan yang sudah dituangkan dalam RAKB dapat tercapai.

In implementing sustainable strategies, EIID carries out activities in accordance with the Sustainable Finance Action Plan ("RAKB") that has been prepared by the Company for a period of five years, starting from 2023 to 2027. Where in the first year, namely 2023, EIID focuses on socializing plans and strategies for implementing sustainable finance in each division in EIID so that they can be implemented in every EIID operational activity, and increasing awareness in each division of the importance of sustainable business, so that the sustainability goals that have been stated within the RAKB can be achieved.

EIID menanamkan prinsip keberlanjutan yang sejalan dengan strategi Induk Perusahaan kami, Prudential, yaitu *"For Every Life, For Every Future"* dan *Brand Pillar Eastspring "Invested in Asia, Invested in a greener planet and Invested in a shared vision"*. EIID berkomitmen untuk membuat perubahan yang positif bagi masa depan yang berkesinambungan. EIID percaya bahwa dampak terbesar berkelanjutan dapat dicapai dengan upaya yang dilakukan bersama dengan seluruh pemangku kepentingan dan masyarakat umum.

EIID embeds the principle of sustainability in alignment with our Parent, Prudential's strategy, namely "For Every Life, For Every Future" and Eastspring's Brand Pillars "Invested in Asia, Invested in a greener planet and Invested in a shared vision." EIID is committed to making positive changes for a sustainable future. EIID believes that the greatest impact of sustainability can be achieved with collective efforts made together with all stakeholders and the general public.

Di EIID, para profesional investasi bertanggung jawab untuk memasukkan semua faktor yang dianggap berdampak secara mendasar terhadap proses pengambilan keputusan investasi. Penerapan prinsip berkelanjutan merupakan komponen penting dalam proses analisis investasi Perseroan sejalan dengan Kebijakan Investasi Bertanggungjawab Eastspring. Kebijakan Investasi Bertanggungjawab mencakup fokus pada materialitas dan kepemilikan aktif.

At EIID, investment professionals are responsible for incorporating all factors that are considered to have a fundamental impact on the investment decision-making process. The application of sustainability principles is a critical component of the investment analysis process in alignment with Eastspring's Responsible Investment Policy. The Responsible Investment Policy also include a focus on materiality and active ownership.

Tim investasi berupaya mengidentifikasi, menilai, dan memantau risiko dan peluang material berkelanjutan. Tim investasi mengintegrasikan isu-isu berkelanjutan yang memiliki dampak mendasar terhadap penilaian perseroan, kelayakan kredit, dan izin untuk beroperasi dalam analisis investasi, keputusan investasi, dan pemantauan aktif atas kepemilikan. Melalui proses penerapan prinsip berkelanjutan, tim investasi mengembangkan penilaian yang terinformasi dan menyeluruh atas eksposur dan pengelolaan risiko serta peluang berkelanjutan perseroan.

The investment team seeks to identify, assess and monitor material sustainability risks and opportunities. The investment team integrates sustainability issues that have a fundamental impact on the company's valuation, creditworthiness and license to operate into its investment analysis, investment decisions and active monitoring of holdings. Through the process of applying sustainability principles, the investment team develops an informed and comprehensive assessment of the company's exposure to and management of sustainability risks and opportunities.

Untuk memberikan layanan investasi dengan mencoba menerapkan prinsip *Responsible Investments* yang mengakomodasi setiap masalah berkelanjutan yang berpotensi memberikan dampak material untuk kepada nasabah dan masyarakat secara umum dalam jangka panjang, Eastspring Indonesia memiliki filosofi strategi keberlanjutan sebagai berikut:

To provide investment services by trying to apply the principle of Responsible Investments which accommodates every sustainable issue that has a potentially material impact on customers and society in general in the long term, EIID has the following sustainability strategy philosophy:

- a. Mengintegrasikan topik-topik berkelanjutan guna menghasilkan keputusan investasi yang lebih baik. EIID percaya bahwa memasukkan pertimbangan berkelanjutan ke dalam proses investasi dapat memberikan nilai tambah yang dapat menghasilkan kinerja lebih tinggi yang disesuaikan dengan risiko untuk nasabah EIID dalam jangka panjang.

Integrating sustainability topics to generate better investment decisions. We at EIID believe that incorporating sustainable considerations into the investment process can provide added value that can result in higher risk-adjusted performance for our clients over the long term.

- b. Keterlibatan dengan entitas *investee* dapat bersifat konstruktif. EIID menyadari bahwa investasi yang bertanggung jawab membutuhkan pendekatan terus-menerus dan pemahaman bahwa perbaikan dalam perilaku perseroan dapat mendukung nilai investor dari waktu ke waktu. EIID percaya bahwa perusahaan yang mengadopsi praktik bisnis berkelanjutan akan memberikan imbal hasil yang disesuaikan dengan risiko yang lebih baik dalam jangka panjang.

Engagement with investee entities can be constructive. We at EIID recognise that responsible investing requires a continuous approach and an understanding that improvements in Issuer behaviour can support investor value over time. We at EIID believe that Issuers who adopt sustainable business practices will deliver better risk-adjusted returns over the long term.

- c. Kepemilikan aktif lebih diutamakan daripada penyisihan. EIID percaya bahwa penyisihan setiap Efek dari daftar Investasi yang diperbolehkan seharusnya digunakan sebagai upaya terakhir, di mana hanya diimplementasikan jika terdapat risiko berkelanjutan yang tidak dapat diatasi atau dipertimbangkan tidak efektif.

Active ownership is preferred over exclusion. We at EIID believe that exclusion of any Securities from the list of permitted investments should be used as a last resort, only implemented when there are ongoing risks that cannot be addressed or are considered ineffective.

- d. Transparansi kepada nasabah adalah penting. EIID percaya bahwa memberikan transparansi pada kegiatan berkelanjutan EIID akan membantu nasabah EIID dalam memahami prioritas dan dampak atas kegiatan investasi EIID.

Transparency to our clients is important. We at EIID believe that providing transparency on our ESG activities helps our clients understand our priorities and impact.

2. IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN / SUSTAINABILITY ASPECT SUMMARY

A. Aspek Ekonomi/Economic Aspects

Uraian	2024	2023	2022
Jumlah Nasabah (SID)/ <i>Number of Clients</i>	215,031	220,663	219,451
Market share EIID (% total SID di industri)/ <i>EIID Market Share</i>	1.45%	1.81%	2.13%
Market share EIID (% dari jumlah dana kelolaan di industri)/ <i>EIID Market Share</i>	7.12%	7.20%	8.53%
Peringkat EIID berdasarkan dana kelolaan/ <i>EIID rank based on AUM</i>	4	3	2
Jumlah produk/ <i>Number of products</i>	17	15	13
Produk tematik Sosial dan Lingkungan/ <i>Social and Environmental Thematic Products</i>	2	1	1

B. Aspek Lingkungan Hidup/*Environmental Aspects*

Uraian	2024	2023	2022
Penggunaan Listrik/ <i>Electricity Utilization</i>	52,436 Kwh	52,436 Kwh	52,436 Kwh
Penggunaan Air/ <i>Water Utilization</i>	315 M ³	315 M ³	315 M ³
Penggunaan BBM/ <i>Fossil Fuel Utilization</i>	3,878 litres	3,227 litres	2,561 litres
Sampah Non-Organik/ <i>Non-Organic Waste</i>	249 kilos	371 kilos	248 kilos
Sampah Organik/ <i>Organic Waste</i>	530 kilos	601 kilos	529 kilos

C. Aspek Sosial/ Social Aspects

Uraian	2024	2023	2022
Jumlah karyawan <i>Number of employees</i>	52	49	53
Persentase karyawan perempuan <i>Female employees percentage</i>	58%	51%	55%
Total training dan development program kepada karyawan <i>Total number or Employees' training and development</i>	29 with 576 hours	11 with 640 hours	9 with 692 hours
Total kegiatan literasi inklusi kepada masyarakat <i>Total number of literacy & inclusion activities for the general public</i>	4	0	1
Total pengaduan nasabah <i>Total number of Client's Complaints</i>	0	0	0

D. Perjalanan Investasi Berkelanjutan Grup Eastspring dan EIID/ *Eastspring Group and EIID Sustainable Investment Journey*

Tahun	Nama Kegiatan
2018	- Grup Eastspring – Eastspring Investments Group Private Limited menjadi penandatangan <i>Principles for Responsible Investment</i> (PRI) pada 27 Februari 2018 (https://www.unpri.org/signatory-directory/eastspring-investments-group-private-limited/2783.article)./ - <i>Eastspring Group – Eastspring Investments Group Private Limited became a signatory to the Principles for Responsible Investment (PRI) on 27 February 2018.</i>
2021	- Maret 2021: Mendaftar <i>Sustainalytics</i> untuk <i>ESG Ratings</i>. <i>March 2021: Registered Sustainalytics for ESG Ratings.</i> -
2022	- Januari 2022: Meluncurkan Reksa Dana Indeks Eastspring IDX <i>Leaders Plus</i> berdasarkan indeks yang disediakan oleh Bursa Efek Indonesia (https://www.idx.co.id/Media/ljllcwhe/fs-idxesgl-2025-02.pdf) . <i>January 2022: Launched Eastspring IDX Leaders Plus Index Fund based on the index provided by the Indonesia Stock Exchange (https://www.idx.co.id/Media/ljllcwhe/fs-idxesgl-2025-02.pdf).</i>
2023	- Januari 2023: Mendaftar dan menggunakan Institutional Shareholder Services (ISS - https://www.issgovernance.com/solutions/proxy-voting-services/) untuk rekomendasi <i>proxy voting</i>. <i>January 2023: Registered and use Institutional Shareholder Services for proxy voting recommendation.</i>
2024	- Januari 2024: Mendaftar MSCI untuk <i>ESG Ratings</i>./ January 2024: <i>Registered with MSCI for ESG Ratings.</i> - November 2024: Meluncurkan Reksa Dana Indeks Eastspring ESGQ45 IDX Kehati (https://www.idx.co.id/Media/mqlkyeeg/fs-esgqkehati-2025-02.pdf). <i>November 2024: Launched Eastspring ESGQ45 IDX Kehati Index Mutual Fund</i>

3. PROFIL PERUSAHAAN / *COMPANY PROFILE*

A. Sekilas Tentang Eastspring Indonesia/ *An Overview of Eastspring Indonesia*

Nama Perusahaan <i>Company Name</i>	PT Eastspring Investments Indonesia
Tanggal Pendirian <i>Establishment Date</i>	24-03-2011
Nomor Izin Usaha Manajer Investasi <i>Investment Manager Business License</i>	KEP-05/BL/MI/2012
Kegiatan Usaha <i>Business Activities</i>	Manajer Investasi/ <i>Asset Management Company</i>
Produk dan Layanan <i>Product(s) and Service(s)</i>	Pengelolaan produk investasi/ <i>Investment product management</i>
Keanggotaan Asosiasi <i>Association Membership</i>	Asosiasi Manajer Investasi Indonesia (AMII)/ <i>Indonesian Investment Managers Association</i>
Alamat kantor <i>Office Address</i>	Prudential Tower Lantai 23 Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910
Situs Web Perusahaan <i>Company Website</i>	https://www.eastspring.com/id
Kontak <i>Contacts</i>	Email: idlist.clientservices.id@eastspring.com Telepon: +6221-29245555 Fax: +6221-29245566

B. Visi dan Misi/Vision and Mission

Visi/ <i>Vision</i>	Menjadi perusahaan manajer investasi yang senantiasa mengutamakan prinsip <i>Responsible Investments</i> dan tata kelola perusahaan yang baik termasuk mempertimbangkan isu-isu <i>Environmental, Social & Governance</i> dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan di Indonesia melalui tata kelola perusahaan dan manajemen risiko serta peningkatan dana kelolaan yang dikelola sesuai dengan prinsip-prinsip tersebut. <i>To become an investment manager company that always prioritizes the principles of Responsible Investments and sound corporate governance, including considering the promotion of Environmental, Social & Governance issues in supporting sustainable development goals in Indonesia primarily through corporate governance and risk management as well as increasing funds under management in alignment with these principles.</i>
---------------------	--

Misi/ <i>Mission</i>	Memberikan layanan investasi dengan menerapkan prinsip Responsible Investments yang mengakomodasi setiap masalah Environmental, Social & Governance yang memberikan dampak positif untuk kepada nasabah dan masyarakat secara umum dalam jangka panjang. <i>Providing investment services by principally implementing the Responsible Investments principle which accommodates every Environmental, Social & Governance issue which has a positive impact on customers and society in general in the long term.</i>
Nilai keberlanjutan/ <i>Sustainability Value</i>	Melayani kepentingan keuangan jangka panjang klien kami. <i>Serving the long-term financial interests of our clients.</i>

C. Skala Usaha/Business Scale

Total Karyawan/ <i>Total Number of Employees</i>	Jenis Kelamin/ <i>Gender</i>	Laki-laki/ <i>Male</i> : 22 Perempuan/ <i>Female</i> : 30
	Jabatan/ <i>Title</i>	Executive: 1 Senior Executive: 2 Assistant Manager: 11 Manager: 21 Senior Manager: 10 Assistant Director: 4 Director: 3
	Usia/ <i>Age</i>	< 30 tahun/ <i>y.o</i> : 3 30 – 50 tahun/ <i>y.o</i> : 47 > 50 tahun/ <i>y.o</i> : 2
	Pendidikan/ <i>Education</i>	S1/ <i>Bachelor Degree</i> : 41 S2/ <i>Master Degree</i> : 11
	Status Ketenagakerjaan/ <i>Employment Status</i>	Karyawan kontrak/ <i>Contract Employee</i> : 3 Karyawan tetap/ <i>Permanent Employee</i> : 49
	Persentase Kepemilikan/ <i>Ownership Percentage</i>	Eastspring Investments (Hong Kong) Limited 99% PT Prudential Life Assurance 1%
Wilayah Operasional/ <i>Operational Area</i>	Indonesia	
Total APERD / <i>Total Distributors</i>	28	
Total Aset /	Rp 234,244 juta	

<i>Total Assets</i>	
Total Kewajiban/ <i>Total Liabilities</i>	Rp 59,169 juta

4. PENJELASAN DIREKSI/EXPLANATION OF THE BOARD OF DIRECTORS

- A. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan/*Policies to respond to challenges in fulfilling sustainability strategies*

Para Pemangku Kepentingan yang terhormat,
Dear Stakeholders,

EIID menyusun Laporan Keberlanjutan pada tahun kalender ini sebagai bagian dari komitmen dalam menjalankan program rencana keuangan berkelanjutan. EIID memandang keberlanjutan dalam penerapan program keuangan berkelanjutan sebagai bentuk konsistensi EIID untuk mengutamakan aspek transparansi, dan melaporkan kontribusi EIID untuk pembangunan berkelanjutan dan pelayanan lainnya yang terkait dengan pengelolaan Environmental, Social & Governance (ESG) sebagai bagian dari operasinya.

EIID prepared a Sustainability Report in the 2024 calendar year as part of its commitment to implementing a sustainable finance plan program. EIID views sustainability in implementing a sustainable finance program as a form of EIID's consistency in prioritizing transparency aspects, and reporting EIID's contribution to sustainable development and other services related to ESG management as part of its operations.

EIID juga memaknai isu penerapan keuangan berkelanjutan sebagai asumsi peran aktif dalam penyediaan produk dan layanan keuangan yang mengintegrasikan faktor-faktor berkelanjutan yang material sebagai bagian dari riset investasi dan proses manajemen aktif. Hal ini dilakukan melalui sudut pandang menjaga kewajiban fidusiari dan bertujuan mencapai imbal hasil yang disesuaikan dengan risiko yang lebih baik dalam jangka panjang. Dewan Komisaris bersama dengan Direksi berkomitmen untuk mengembangkan keuangan berkelanjutan serta menjalin kerja sama dan kemitraan dengan pemangku kepentingan yang terkait untuk mengembangkan kegiatan berkelanjutan yang tepat dan sesuai dengan sifat bisnis EIID.

EIID also interprets the issue of implementing sustainable finance as assuming an active role in providing financial products and services that integrates material Sustainability factors as part of the investment research and active management process. This is done through the lense of maintaining fiduciary duty and aiming to achieve better risk adjusted returns over the long term. The Board of Commissioners together with the Board of Directors are committed in developing sustainable finance and establishing cooperation and partnerships with relevant stakeholders to develop Sustainable practices that are appropriate and in accordance with the nature of EIID's business.

Selain itu, EIID menyadari bahwa terbatasnya pengetahuan masyarakat mengenai produk investasi yang berkelanjutan masih menjadi tantangan industri pasar modal Indonesia. Untuk itu, EIID berkomitmen untuk terus mengadakan kegiatan literasi dan inklusi. Selain untuk meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat akan investasi yang berkelanjutan, EIID juga ingin mengambil bagian dalam pemerataan kesempatan peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui investasi yang berkelanjutan.

In addition, EIID realizes that limited public knowledge about sustainable investment products is still a challenge for the Indonesian capital market industry. For this reason, EIID is committed to continuing to hold literacy and inclusion activities. In addition to increasing public knowledge and awareness of sustainable investment, EIID also wants to take part in equalizing opportunities to improve public welfare through sustainable investment.

B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan /*Implementation of Sustainable Finance*

Dari aspek sosial, EIID menjalankan kegiatan usahanya dengan memperhatikan kesejahteraan karyawan melalui pemberian pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. Sepanjang tahun 2024, terdapat:

From a social aspect, EIID carries out its business activities by paying attention to employee welfare through providing training and human resource development. Throughout 2024, there were:

- 1) Pelatihan internal yang diikuti oleh karyawan sepanjang tahun 2024 lebih banyak dan bervariasi dari tahun-tahun sebelumnya yaitu sebanyak 29 pelatihan dengan total 576 jam. Selain itu, kegiatan literasi inklusi kepada Masyarakat dengan total sejumlah 4 kegiatan.

The internal training that employees participated in throughout 2024 was more numerous and varied than in previous years, which was 29 trainings with a total of 576 hours. In addition, inclusive literacy activities for the community with a total of 4 activities

- 2) Terkait kesetaraan *gender*, total jumlah karyawan Perempuan yang tergabung dalam *Senior Management Team* ("SMT") pada tahun 2024 memiliki komposisi 42,85 % terhadap total anggota SMT;

Regarding gender equality, the total number of female employees who are members of the Senior Management Team ("SMT") in 2024 has a composition of 42.85% of the total members of SMT.

- 3) Kepuasan konsumen terutama atas dua klien terbesar kami yaitu PT. Prudential Life Assurance Indonesia ("PLAI") dan PT. Prudential Sharia Life Assurance ("PSLA") terhadap pelayanan kami meningkat yang terlihat dari nilai Annual Survey 5,1 menjadi 5,8 pada tahun 2024 dari PLAI dan 5,2 menjadi 5,9 pada tahun 2024 dari PSLA. Pada tahun 2024 kepuasan konsumen juga dinilai melalui *Net Promoter Score* (NPS) yang pada tahun 2024 memiliki nilai 100%. NPS tersebut mencakup nilai kepuasan terhadap layanan *Sales & Distribution, Client Service, Onboarding, Webinar, Events, "Invested in Asia" series*, laporan terkait industri, laporan terkait ESG, dan *training & workshops*.

Consumer satisfaction, especially for our two largest clients, namely PT. Prudential Life Assurance Indonesia ("PLAI") and PT. The Prudential Sharia Life Assurance ("PSLA") of our services increased from the Annual Survey value of 5.1 to 5.8 in 2024 from PLAI and from 5.2 to 5.9 in 2024 from PSLA. In 2024, consumer satisfaction will also be assessed through the Net Promoter Score (NPS), which in 2024 will have a value of 100%. The NPS includes satisfaction scores for Sales & Distribution, Client Service, Onboarding, Webinars, Events, "Invested in Asia" series, industry-related reports, ESG-related reports, and training & workshops.

Dari aspek lingkungan, EIID /*From an environmental aspect, EIID:*

- 1) Berhasil menurunkan penggunaan energi sebesar 20,22% dari penggunaan di tahun 2022 sebanyak 65.778 Kwh menjadi 52.436 Kwh pada tahun 2023 dan 2024. Penurunan energi terjadi karena adanya efisiensi melalui penggunaan lampu yang lebih efektif dan penggantian penggunaan ke lampu LED.

Managed to reduce energy use by 20.22% from 65,778 Kwh in 2022 to 52,436 Kwh in 2023 and 2024. The reduction in energy occurs due to efficiency through the use of more effective lights and the change of use to LED lights.

- 2) Total produk bertema ESG telah bertambah dari 1 produk menjadi 2 produk dengan diluncurkannya produk bertema ESG kami yang terbaru yaitu Reksa Dana Indeks Eastspring ESGQ45 IDX Kehati pada akhir tahun 2024.

The total number of ESG-themed products has increased from 1 to 2 products with the launch of our latest ESG-themed product, namely the Eastspring ESGQ45 IDX Kehati Index Mutual Fund at the end of 2024.

Dari aspek tata kelola, Perusahaan merespon adanya kebutuhan untuk menguatkan kinerja keberlanjutan dengan membentuk Unit *Environment Sustainability Governance* yang beranggotakan perwakilan dari divisi terkait sebagai berikut:

- a. Head of Investment
- b. Marketing Manager
- c. Head of Marketing Communication
- d. Head of Human Resource & Office Management
- e. Product Development Manager
- f. Head of Operation
- g. Head of Client Service
- h. Head of Finance
- i. Head of Compliance & Legal
- j. Head of Risk Management

From the governance aspect, EIID responded to the need to strengthen sustainability performance by establishing the Environment Sustainability Governance Unit consisting of representatives from relevant divisions such as follows::

- a. Head of Investment*
- b. Marketing Manager*
- c. Head of Marketing Communication*
- d. Head of Human Resource & Office Management*
- e. Product Development Manager*
- f. Head of Operation*
- g. Head of Client Service*
- h. Head of Finance*
- i. Head of Compliance & Legal*
- j. Head of Risk Management*

Unit ini bertanggung jawab untuk memastikan pengawasan pada aspek berkelanjutan di seluruh bisnis EIID. Dewan Direksi dan Dewan Komisaris mengawasi Unit Tata Kelola Berkelanjutan Lingkungan.

This unit is responsible for ensuring oversight of Sustainability aspects across EIID's business. The Board of Directors and the Board of Commissioners have oversight of the Environment Sustainability Governance Unit.

C. Strategi Pencapaian Target/Target Achievement Strategy

Penerapan Keuangan Berkelanjutan bukan tanpa tantangan, terutama memastikan bahwa seluruh kegiatan Keuangan Berkelanjutan dapat dilakukan tepat waktu sesuai rencana karena keadaan yang tidak terduga seperti, namun tidak terbatas pada, kondisi pasar atau perubahan peraturan. Oleh karena itu, EIID melakukan pemantauan secara berkala pada setiap aktivitasnya, agar seluruh aktivitas keuangan berkelanjutan dapat berjalan dan/atau disesuaikan dengan kepentingan terbaik para klien kami.

Implementing Sustainable Finance is not without challenges, especially ensuring that all Sustainable Finance activities can be carried out on time according to plan due to unforeseen circumstances such as, but not limited to, market conditions or regulatory changes. Therefore,

EIID conducts regular monitoring of each of its activities, so that all sustainable finance activities can be run and/or adapted accordingly for the best interest of our clients. .

Lebih lanjut, di tengah meningkatnya kesadaran masyarakat akan bisnis yang dapat memberikan solusi yang bertujuan memajukan keuangan dan tujuan investasi berkelanjutan, EIID melihat peluang untuk menutup kesenjangan ini melalui penerbitan produk investasi berkelanjutan. Mengingat hal tersebut, untuk dapat menerapkan Keuangan Berkelanjutan secara konsisten, EIID menyelaraskan dengan Kebijakan Investasi Bertanggungjawab Eastspring dan menyadari perlunya pengembangan kapasitas secara terus-menerus dalam keuangan berkelanjutan.

Furthermore, amidst the increasing public awareness of businesses that can provide solutions that aim at the furthering of sustainable financing and investment goals, EIID sees an opportunity to close this gap through the issuance of sustainable investment products. Given this, in order to implement Sustainable Finance consistently, EIID is aligned with Eastspring Group's Responsible Investment Policy and recognizes the need to continually develop capability in Sustainable Financing.

5. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN/SUSTAINABILITY GOVERNANCE

A. Penerapan Tata Kelola/Governance Implementation

EIID mengimplementasikan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan mencapai kinerja yang baik dan berkelanjutan. Dalam penerapannya, *Good Corporate Governance* (GCG) berkontribusi dalam peningkatan manfaat dan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan. Karena itu, EIID berkomitmen terhadap penerapan tata kelola yang baik dan menjadikannya sebagai fondasi utama dalam menjalankan usaha untuk memaksimalkan pertumbuhan Perseroan sehingga dapat meningkatkan nilai Perseroan, perusahaan-perusahaan yang kami miliki dalam portofolio kami, dan kepercayaan nasabah kami.

EIID implements the principles of Corporate Governance to achieve good and sustainable performance. In its implementation, Good Corporate Governance (GCG) contributes to increasing benefits and added value for stakeholders. Therefore, EIID is committed to the implementation of good governance and makes it the main foundation in running the business to maximize the growth of the Company so that it can increase the value of the Company, the companies that we hold in our portfolios and our customers' trust.

mengadopsi perangkat Tata Kelola yang komprehensif serta kebijakan dan prosedur yang memadai dengan berpedoman pada Peraturan OJK 10/POJK.04/2018 tentang Penerapan Tata Kelola Manajer Investasi. Dalam menerapkan aspek Keberlanjutan dan prinsip Keuangan Berkelanjutan, Dewan Komisaris bertanggung jawab untuk mengawasi keselarasan aspek ekonomi, lingkungan, sosial dan tata kelola. Direksi bertanggung jawab memastikan tata kelola dan standar prosedur operasional perseroan telah mencakup prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan yaitu Investasi yang bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, Pengelolaan risiko sosial, tata kelola, komunikasi yang informatif, inklusif, pengembangan sektor unggulan prioritas, koordinasi dan kolaborasi.

EIID has adopted a comprehensive Governance tool and adequate policies and procedures guided by OJK Regulation 10/POJK.04/2018 concerning the Implementation of Investment Manager Governance. In implementing Sustainability aspects and Sustainable Finance principles, the Board of Commissioners is responsible for overseeing the alignment of economic, environmental, social and governance aspects. The Board of Directors is responsible for ensuring that the company's governance and standard operating procedures cover the principles of sustainable finance, namely responsible investment, sustainable business strategy and practices, social risk management, governance, informative communication, inclusiveness, development of priority leading sectors, coordination and collaboration.

B. Infrastruktur Tata Kelola/*Governance Infrastructure*

EIID memiliki struktur tata kelola yang terdiri dari tata kelola untuk tingkat perseroan dan tingkat pengelolaan portofolio yang dilaksanakan berdasarkan beberapa peraturan perundang-undangan yang berlaku dan beberapa peraturan internal Grup Prudential dan Grup Eastspring:

EIID has a governance structure consisting of corporate governance and portfolio management governance implemented based on several applicable laws and regulations and several internal regulations of the Prudential Group and Eastspring Group:

- 1) Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies;
- 2) Peraturan OJK No. 24/POJK.04/2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Fungsi-fungsi Manajer Investasi

- OJK Regulation Number 24/POJK.04/2014 concerning Guidelines for the Implementation of Investment Manager Functions*
- 3) Peraturan OJK No. 23/POJK.04/2016 tentang Reksa Dana Berbentuk Kontrak Investasi Kolektif
OJK Regulation Number 23/POJK.04/2016 concerning Mutual Funds in the Form of Collective Investment Contracts
 - 4) Peraturan OJK No. 10/POJK.04/2018 tentang Penerapan Tata Kelola Manajer Investasi; dan
OJK Regulation Number 10/POJK.04/2018 concerning Implementation of Investment Manager Governance; and
 - 5) Peraturan OJK No. 17/POJK.04/2022 tentang Pedoman Perilaku Manajer Investasi
OJK Regulation Number 17/POJK.04/2022 concerning Investment Manager Code of Conduct

Berdasarkan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, infrastruktur keorganisasian sebuah Perseroan Terbatas mencakup kepentingan pemegang saham yang dituangkan melalui Rapat Umum Pemegang Saham, Direksi dengan tugasnya untuk mengelola; serta Dewan Komisaris yang berfungsi melakukan pengawasan./ *Based on Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, the organizational infrastructure of a Limited Liability Company includes the interests of shareholders outlined through the General Meeting of Shareholders, the Board of Directors with its duty to manage; and the Board of Commissioners whose function is to carry out supervision.*

- 1) Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS")/*The General Meeting of Shareholders*
Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan otoritas tertinggi yang memiliki kewenangan yang tidak dapat didelegasikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris. Melalui mekanisme RUPS, para Pemegang Saham dapat menggunakan kewenangannya untuk mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, meminta pertanggungjawaban Direksi dalam segala tindakan bisnis yang dianggap tidak sesuai dengan lingkup tata kelola perusahaan yang baik saat mengelola Perseroan, serta mengambil berbagai keputusan strategis dan menentukan arah Perseroan.
The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest authority which cannot be delegated to the Board of Directors or the Board of Commissioners. Through the GMS mechanism, Shareholders can use their authority to evaluate the performance of the Board of Commissioners and the Board of Directors, demand accountability from the Board of Directors in all business actions that are considered not in accordance with the scope of good corporate governance when managing the Company, and make various strategic decisions and determine the direction of the Company.

Melalui RUPS juga, Pemegang Saham dapat mengambil keputusan penting yang berkaitan dengan modal yang ditanam dalam Perseroan, dengan memperhatikan ketentuan Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan. Keputusan yang diambil dalam RUPS harus didasarkan pada kepentingan Perseroan dalam jangka pendek maupun panjang
Through the GMS, Shareholders can also make important decisions related to the capital invested in the Company, by considering the provisions of the Articles of Association and laws and regulations. Decisions taken in the GMS must be based on the interests of the Company in the short and long term.

Anggaran Dasar Perseroan membagi mekanisme RUPS menjadi 2 (dua), yaitu RUPS Tahunan yang dilaksanakan setiap tahun, paling lambat dalam waktu 6 (enam) bulan sejak tahun buku Perseroan ditutup dan RUPS Luar Biasa yang diselenggarakan berdasarkan kebutuhan untuk kepentingan Perseroan dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta Anggaran Dasar Perseroan.

The Company's Articles of Association divide the GMS mechanism into 2 (two), namely the Annual GMS which is held every year, no later than 6 (six) months since the Company's financial year is closed and the Extraordinary GMS which is held based on the needs for the interests of the Company by taking into account the applicable laws and regulations and the Company's Articles of Association.

Di tahun 2024, EIID melakukan 1 (satu) kali RUPS Tahunan yang dilaksanakan pada 28 Mei 2024 dan 1 (satu) kali RUPS Luar Biasa terkait dengan penunjukan Kantor Akuntan Publik untuk melakukan audit atas laporan keuangan perseroan, keduanya dilakukan secara sirkuler.

In 2024, EIID held 1 (one) Annual GMS which was held on May 28, 2024 and 1 (one) Extraordinary GMS related to the appointment of a Public Accounting Firm to audit the company's financial statements, both of which were carried out circularly.

2) Dewan Komisaris/*Board of Commissioners*

Dewan Komisaris adalah organ Perseroan yang bertugas secara kolegal untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar, memberikan masukan atau nasihat mengenai proses pengambilan keputusan oleh Direksi dan pelaksanaan strategi bisnis serta kondisi keuangan Perseroan kepada Direksi, serta memastikan bahwa Perseroan melaksanakan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Hasil pengawasan dan kajian ini akan disampaikan pada RUPS sebagai bagian dari penilaian kinerja Direksi. Dewan Komisaris juga melakukan evaluasi dan menyetujui rencana kerja dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan yang disusun Direksi setiap tahunnya. Dewan Komisaris wajib mengadakan Rapat Dewan Komisaris paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan.

The Board of Commissioners is an organ of the Company that is tasked collegially to carry out general and/or specific supervision in accordance with the Articles of Association, provide input or advice regarding the decision-making process by the Board of Directors and the implementation of business strategies and the Company's financial condition to the Board of Directors, and ensure that the Company implements the principles of good corporate governance. The results of this supervision and review will be submitted to the GMS as part of the Board of Directors' performance assessment. The Board of Commissioners also evaluates and approves the Company's work plan and Sustainable Financial Action Plan prepared by the Board of Directors each year.

The Board of Commissioners is required to hold a Board of Commissioners Meeting at least 1 (one) time in 3 (three) months.

Berdasarkan hasil keputusan RUPS Tahunan Perseroan yang diselenggarakan pada tanggal 28 Mei 2024, komposisi anggota Dewan Komisaris telah memenuhi ketentuan perundang-undangan dan peraturan, dengan jumlah anggota Dewan Komisaris sebanyak 2 (dua) orang, 1 (satu) di antaranya wajib merupakan Komisaris Independen. Hal ini untuk menjaga independensi fungsi pengawasan Dewan Komisaris dan menjamin terlaksananya mekanisme *checks and balances*.

Based on the results of the Company's Annual GMS decision held on May 28, 2024, the composition of the members of the Board of Commissioners has met the provisions of laws and regulations, with the number of members of the Board of Commissioners as many as 2 (two) people, 1 (one) of whom must be an Independent Commissioner. This is to maintain the independence of the Board of Commissioners' supervisory function and ensure the implementation of the checks and balances mechanism.

3) Komite Audit dan Kepatuhan/*Audit and Compliance Committee*

Komite ini adalah komite yang dibentuk oleh dan bertanggungjawab kepada Dewan Komisaris dalam membantu melaksanakan tugas dan fungsi Dewan Komisaris. Komite Audit dan Kepatuhan diketuai oleh Komisaris Independen. Komite ini juga beranggotakan 2 (dua) orang yang ditunjuk oleh Grup Eastspring untuk turut melakukan pengawasan EIID secara keseluruhan termasuk dalam hal ini kegiatan usaha dan pelaporan keuangan. Komite ini wajib melakukan rapat paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan. Rapat Komite Audit dan Kepatuhan ini juga dihadiri oleh Internal Audit dari Grup Prudential.

This committee is a committee formed by and responsible to the Board of Commissioners in assisting in carrying out the duties and functions of the Board of Commissioners. The Audit and Compliance Committee is chaired by an Independent Commissioner. This committee also consists of 2 (two) people appointed by the Eastspring Group to participate in supervising EIID as a whole including in this case business activities and financial reporting. This committee is required to hold meetings at least 1 (one) time in 3 (three) months. The Audit and Compliance Committee meeting is also attended by Internal Audit from the Prudential Group.

4) Direksi/*Board of Directors*

Direksi merupakan organ perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengelolaan kegiatan usaha perseroan sesuai dengan visi, misi, maupun tujuan yang telah ditetapkan oleh pemegang saham. Direksi bertanggung jawab secara langsung kepada pemegang saham melalui Rapat Umum Pemegang Saham dan Dewan Komisaris dalam hal pengelolaan, penetapan, dan arah strategis Perseroan. Selain itu, Direksi mewakili Perseroan di dalam maupun di luar pengadilan, sebagaimana tertuang dalam ketentuan Anggaran Dasar maupun perundang-undangan yang berlaku. Direksi juga memiliki tugas untuk mensosialisasikan dan menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap kegiatan usaha dan di seluruh jenjang organisasi EIID. Direksi wajib melakukan Rapat Direksi paling sedikit 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan. Serta masing-masing anggota Direksi memiliki hak berbeda pendapat dan pendapat tersebut wajib dicatat dalam risalah rapat yang ditandatangani oleh pimpinan rapat.

The Board of Directors is the company's authorized organ and is fully responsible for the management of the company's business activities in accordance with the vision, mission, and objectives set by the shareholders. The Board of Directors is directly responsible to the shareholders through the General Meeting of Shareholders and the Board of Commissioners in terms of management, determination, and strategic direction of the Company. In addition, the Board of Directors represents the Company both inside and outside the court, as stated in the provisions of the Articles of Association and applicable laws. The Board of Directors also has the task of socializing and implementing the principles of good corporate governance in every business activity and at all levels of the EIID organization. The Board of Directors is required to hold a Board of Directors Meeting at least 1 (one) time in 2 (two) months. And each member of the Board of Directors has the

right to have a different opinion and the opinion must be recorded in the minutes of the meeting signed the meeting chairman.

Sebagaimana yang telah diatur dalam Anggaran Dasar, komposisi Direksi senantiasa disesuaikan dengan besarnya kegiatan kompleksitas bisnis dan struktur organisasi, sehingga memungkinkan pengambilan putusan yang efektif, tepat, dan cepat dalam rangka pencapaian tujuan Perseroan. Susunan keanggotaan Direksi EIID per 31 Desember 2024 terdiri dari 1 (satu) Presiden Direktur dan 2 (dua) Direktur.

As stipulated in the Articles of Association, the composition of the Board of Directors is always adjusted to the magnitude of the complexity of business activities and organizational structure, so as to enable effective, precise, and fast decision-making in order to achieve the Company's goals. The composition of the EIID Board of Directors membership as of December 31, 2024 consists of 1 (one) President Director and 2 (two) Directors.

Seluruh anggota Direksi merupakan perseorangan yang memiliki integritas serta kemampuan dan pengalaman yang memadai dalam bidang Pasar Modal dan keuangan dan telah lulus *fit and proper test* yang diselenggarakan oleh OJK. Usulan penggantian dan/atau pengangkatan anggota Direksi dilakukan oleh Dewan Komisaris kepada pemegang saham dan ditetapkan dalam RUPS.

All members of the Board of Directors are individuals who have integrity and adequate ability and experience in the field of Capital Market securities and finance and have passed the fit and proper test held by the Financial Services Authority (OJK). Proposals for replacement and/or appointment of members of the Board of Directors are made by the Board of Commissioners to shareholders and determined in the GMS.

C. Tata Kelola Pengelolaan Portofolio/*Portfolio Management Governance*

Kami mencatat bahwa tidak terdapat peraturan perundang-undangan dan/atau Peraturan OJK yang bersifat preskriptif yang berlaku dan wajib dilaksanakan secara khusus oleh Manajer Investasi. Di EIID, terdapat beberapa rapat dan prosedur operasional standar yang mendukung kegiatan pengelolaan portofolio yang dilakukan oleh Departemen Investasi serta beberapa prosedur operasional standar khusus untuk ESG, selaras dengan Kebijakan Investasi Bertanggungjawab Eastspring, dan mempertimbangkan praktek terbaik di pasar lokal dan internasional. EIID memberlakukan praktek tersebut dengan proses yang mencakup antara lain adalah:

We note that there are no prescriptive prevailing laws and/or OJK regulations that is mandatorily applicable and specifically to be implemented by Investment Managers. At EI ID, there are several meetings and standard operating procedures that support portfolio management activities carried out by the Investment Department as well as several standard operating procedures specifically for ESG, aligned with the Eastspring Responsible Investment Policy, and in consideration of international and local market best practice. ,EI ID enacts such practices with processes that include

1) Gambaran Umum Proses Investasi EIID: Menggabungkan faktor-faktor keberlanjutan/*EIID Investment Process Overview: Incorporation of Sustainability factors.*

EIID bertujuan untuk memberikan imbal hasil yang disesuaikan dengan risiko yang lebih baik dengan hati-hati memilih sekuritas berdasarkan nilai sebenarnya dan tetap berpegang pada strategi investasi yang disiplin. Proses ini juga mempertimbangkan

isu Keberlanjutan/ESG yang material dan faktor makroekonomi. Dipimpin oleh Head of Investment, tim melakukan pertemuan rutin untuk menilai kinerja dana dan mengembangkan strategi.

EIID aims to provide better risk adjusted returns by carefully selecting securities based on their true value and sticking to a disciplined investment strategy. This process also includes the consideration of material Sustainability/ESG issues and macroeconomic factors. Led by the Head of Investment, the team conducts regular meetings to assess fund performance and develop strategies.

Tim investasi bertemu dua mingguan untuk meninjau kinerja dan wawasan, dengan tinjauan bulanan dengan tim regional untuk pembaruan strategi. EIID menekankan manajemen risiko dan diversifikasi melalui tinjauan portofolio yang sistematis, dan jika relevan, faktor keberlanjutan menjadi bagian dari proses ini.

The investment teams meet bi-weekly to review performance and insights, with monthly reviews with regional teams for strategy updates. EIID emphasizes risk management and diversification through systematic portfolio reviews, and where relevant, Sustainability factors are part of this process.

- 2) *Responsible Investment Funds* Kami telah menetapkan panduan internal yang terstandarisasi seputar desain produk untuk menyertakan faktor keberlanjutan material ke dalam dana yang dianggap sebagai dana investasi yang bertanggungjawab. Dana tersebut biasanya mencantumkan terminologi terkait ESG, Keberlanjutan dan terminologi terkait keberlanjutan lainnya dan memiliki strategi fitur produk investasi bertanggungjawab. Dengan memiliki panduan internal ini, membantu kami mengadopsi praktek yang terstandarisasi dan mengurangi risiko *greenwashing*.

We have established internal standardized guidance around the product design for material inclusion of Sustainability factors into funds which are deemed as Responsible Investment funds. These funds usually carry ESG, Sustainability or other sustainability-related terminology in their names and feature a Responsible Investment product strategy. Having an internal guidance around such funds helps us to adopt a standardized practice and reduces greenwashing risks .

- 3) *Eastspring Investments Responsible Investment Policy and Environmental Risk Management Framework*

Kebijakan Investasi Bertanggungjawab Eastspring memberikan panduan integrasi faktor-faktor keberlanjutan ke dalam kegiatan investasi dan juga menginformasikan penyelarasan peraturan di seluruh pasar operasi kami dengan peraturan investasi bertanggungjawab untuk manajemen aset. Eastspring juga memiliki Kerangka Manajemen Risiko Lingkungan Eastspring. Eastspring mengakui kewajiban fidusia kepada investor untuk menerapkan manajemen risiko yang tepat guna memastikan bahwa semua risiko lingkungan yang material dalam *discretionary funds* atau mandat telah diidentifikasi, dinilai, dipantau dan dikelola. Manajemen Risiko Lingkungan ini memberikan pendekatan yang komprehensif dan proaktif terhadap pengelolaan risiko lingkungan, sejauh mungkin.

The Eastspring Investments Responsible Investment Policy informs the integration of Sustainability factors into our investment practice and is also informed by regulatory alignment across our markets of operation with Responsible Investment regulations

on asset management. Eastspring also has an Eastspring Investments Environmental Risk Management Framework. Eastspring acknowledges its fiduciary duty to investors to put in place appropriate risk management to ensure that all material environmental risks in discretionary funds or mandates are identified, assessed, monitored and managed. This Environmental Risk Management provides a comprehensive and proactive approach toward managing environmental risk, as far as possible.

Kepatuhan terhadap Kebijakan Investasi Bertanggung Jawab Eastspring dan Kerangka Manajemen Risiko Lingkungan Eastspring adalah penting bagi kami untuk mewaspadai risiko *greenwashing*, ketidakpatuhan terhadap peraturan, dan risiko lingkungan.

Compliance with the Eastspring Investments Responsible Investment Policy and the Eastspring Investments Environmental Risk Management Framework is important for us to guard against greenwashing risk, regulatory non-compliance and informed consideration of environmental risks..

Melalui kerangka tersebut, struktur tata kelola diuraikan, dengan komite yang bertanggung jawab atas pengawasan dan pernyataan selera risiko yang memastikan konsistensi di berbagai negara.

Within these frameworks, Governance structures are outlined, with committees responsible for oversight and risk appetite statements ensuring consistency across different regions.

Di dalam Kerangka Manajemen Risiko Lingkungan Eastspring, juga menekankan perlunya staf untuk menangani masalah ESG dan mendukung pelaporan risiko ESG dalam sistem yang ada. Secara keseluruhan, panduan ini bertujuan untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam praktik keuangan.

Within the Eastspring Investments Environmental Risk Management Framework, importance is also placed on the need for staff to address ESG matters and supports reporting on ESG risks within existing systems. Overall, it aims to integrate sustainability into financial practices.

4) *PT Eastspring Investments Indonesia Environmental, Social and Corporate Governance Process Document.*

EIID membuat Dokumen Proses Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola Perusahaan (ESG) pada tahun 2018, yang selaras dengan, dan diberlakukan dengan Kebijakan Investasi yang Bertanggung jawab Grup Eastspring Investments. Hal ini termasuk faktor-faktor ESG dalam proses investasinya, yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan keuangan klien dan tujuan jangka panjang. Kebijakan tersebut akan disesuaikan dari waktu ke waktu berdasarkan perubahan praktik bisnis dan peraturan. Eastspring berfokus pada faktor-faktor utama yang memengaruhi keberlanjutan jangka panjang dan terlibat dalam dialog dengan perusahaan untuk memengaruhi manajemen mengenai isu-isu penting. Perusahaan menggunakan berbagai sumber daya untuk memantau risiko ESG, yang dipertimbangkan dalam keputusan investasi. Keterlibatan dengan perusahaan sangat penting untuk memahami bagaimana mereka mengelola risiko ESG, terutama di sektor-sektor yang memiliki tantangan. Selain itu, Eastspring memiliki kebijakan pemungutan suara proaktif yang mencerminkan pertimbangannya terhadap isu-isu ESG ketika melindungi kepentingan pemegang saham.

EIID established an Environmental, Social, and Corporate Governance (ESG) Process Document in 2018, which is aligned with, and enacts the Eastspring Investments Group Responsible Investment Policy. This includes ESG factors in its investment process, aiming to meet clients' financial needs and long-term goals. The policy will adapt over time based on changing business practices and regulations. Eastspring focuses on key factors impacting long-term sustainability and engages in dialogue with companies to influence management on important issues. The company uses various resources to monitor ESG risks, which are considered in investment decisions. Engagement with companies is crucial for understanding how they manage ESG risks, especially in sectors with challenges. Additionally, Eastspring has a proactive voting policy that reflects its consideration of ESG issues when protecting shareholder interests

D. Pengelolaan Risiko/*Risk Management*

EIID menempatkan manajemen risiko sebagai prioritas dalam mencapai keseimbangan yang optimal antara penciptaan nilai dalam tindakan bisnis dan risiko yang dihadapi. Secara berkala, EIID melakukan identifikasi, penilaian, pengendalian, pemantauan, pelaporan, dan pengukuran internal atas tingkat risiko yang dihadapi.

EIID places risk management as a priority in achieving an optimal balance between value creation in business actions and the risks faced. Periodically, EIID conducts identification, assessment, control, monitoring, reporting, and internal measurement of the level of risk faced.

Untuk melaksanakan proses dan sistem manajemen risiko yang efektif, EIID telah membentuk Komite Manajemen Risiko sebagai komite penunjang dan bertanggung jawab kepada Direksi. Komite ini wajib melakukan pertemuan paling sedikit 4 (empat) kali dalam satu tahun untuk menentukan dan menganalisis tingkat risiko yang berkaitan dengan kegiatan bisnis dan peluang bisnis yang ada serta memastikan kecukupan modal. Keputusan dari komite ini dituangkan menjadi kebijakan dan pedoman dalam melakukan kegiatan bisnis dan operasional. Dalam Komite ini, prinsip keuangan keberlanjutan juga menjadi salah satu subjek pembahasan dengan tetap memperhatikan juga setiap kebijakan yang diarahkan oleh Grup Prudential/Grup Eastspring.

To implement an effective risk management process and system, EIID has established a Risk Management Committee as a supporting committee and is responsible to the Board of Directors. This committee is required to meet at least 4 (four) times a year to determine and analyze the level of risk related to existing business activities and business opportunities and to ensure capital adequacy. The decisions of this committee are outlined in policies and guidelines for conducting business and operational activities. In this Committee, the principle of sustainable finance is also one of the subjects of discussion while still considering every policy directed by the Prudential Group/Eastspring Group.

E. Pelibatan Pemangku Kepentingan/*Stakeholder Engagement*

Keterlibatan pemangku kepentingan memiliki peran penting dalam pencapaian keberlanjutan usaha. Oleh karena itu, EIID mengidentifikasi para pemangku kepentingan berdasarkan pertimbangan pengaruh dan dampaknya pada isu-isu keberlanjutan. Upaya ini selanjutnya akan mendukung penyusunan kebijakan dan langkah-langkah strategis Perseroan dalam mewujudkan tujuan keberlanjutan.

Stakeholder engagement plays an important role in achieving business sustainability. Therefore, EIID identifies stakeholders based on considerations of their influence and impact on

sustainability issues. This effort will further support the formulation of policies and strategic steps of the Company in realizing sustainability goals.

Pemangku Kepentingan/ Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan/ Stakeholders Engagement Method and Frequency		Tanggapan Perusahaan/ Company Responses
	Metode Pelibatan/ Engagement Method	Topik Utama/ Major Subject	
Pemerintah dan OJK/ <i>Government and OJK</i>	Pelaporan pelaksanaan kepatuhan sesuai ketentuan regulator/ <i>Compliance Implementation reporting as in accordance with the regulatory provision.</i>	Kepatuhan terhadap hukum dan ketentuan yang berlaku/ <i>Compliance with applicable laws and regulations</i>	Laporan reguler dan laporan insidental kepada Otoritas Jasa Keuangan/ <i>Regular and Incidental reportings to the OJK</i>
Pemegang Saham/ <i>Shareholders</i>	Pelaporan Kinerja/ <i>Performance Reporting</i>	Perseroan mampu mencapai target sesuai dengan yang ditetapkan dalam RUPS/ <i>The Company is able to achieve the targets as set out in the GMS</i>	- Pembagian dividen/ <i>Dividend disbursement</i> - Laporan keuangan/ <i>Financial Report</i> - Laporan keberlanjutan/ <i>Sustainability report</i>
Karyawan/ <i>Employees</i>	Survey Kepuasan Karyawan/ <i>Employee Satisfaction Survey</i>	- Melakukan sosialisasi terkait kebijakan dan strategi yang berkaitan dengan kepegawaian/ <i>Conducting socialization regarding policies and strategies related to personnel</i> - Mengukur tingkat kepuasan karyawan dan menjangkau harapan mereka/ <i>Measure employee satisfaction levels and capture their expectations</i>	- Remunerasi, asuransi/ <i>Remuneration, Insurance</i> - KPI, imbalan prestasi/ <i>KPI, achievement rewards</i> - Kenaikan jabatan/ <i>job title promotion</i>
Nasabah/ <i>Client</i>	- Layanan Client Service/ <i>Client Service Relationship</i> - Survey Kepuasan Nasabah/ <i>Client Satisfaction Survey</i> - Customer Gathering	- Mendapatkan kepuasan layanan/ <i>Having Service Satisfaction</i> - Perkembangan nilai Investasi/ <i>Investment Value Growth</i> - Jenis Investasi sesuai kebutuhan/ <i>Investment Types based on Suitability</i>	Laporan bulanan produk investasi/ <i>Investment Product Monthly Report</i>
Mitra Kerja/ <i>Business Partner</i>	Kontrak kerja sama/ <i>Cooperation Agreement</i>	Kerja sama yang harmonis dan saling menguntungkan/ <i>Harmonious and mutually beneficial cooperation</i>	Keberlangsungan kerja sama yang berkelanjutan dan berkembang/ <i>Sustainability</i>

Pemangku Kepentingan/ Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan/ <i>Stakeholders Engagement Method and Frequency</i>		Tanggapan Perusahaan/ <i>Company Responses</i>
	Metode Pelibatan/ <i>Engagement Method</i>	Topik Utama/ <i>Major Subject</i>	
			<i>le and growing cooperation</i>
Media	Publikasi/ <i>Publication</i>	Memberikan Informasi terkait bisnis EIID yang perlu diketahui oleh publik/ <i>Providing EIID business information which needs to be recognizable by the general public</i>	Pertemuan dengan Media secara berkala atau secara insidental apabila diperlukan / <i>Periodic meetings or incidental meetings as necessary with the media.</i>

F. Permasalahan yang dihadapi perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan/
Problems faced by development, and influence on the implementation of Sustainable Finance

Penerapan keuangan berkelanjutan memberikan tantangan tersendiri bagi EIID yaitu belum meratanya tingkat pemahaman prinsip-prinsip keberlanjutan di antara pemangku kepentingan dan pihak internal perseroan. Tantangannya juga mencakup penerapan faktor-faktor keberlanjutan pada nuansa pasar lokal, dan kesenjangan serta ketidakkonsistenan data keberlanjutan dari berbagai penyedia data keberlanjutan pihak ketiga. Saat ini EIID berupaya untuk menerapkan berbagai strategi untuk meningkatkan sosialisasi dan implementasi mengenai prinsip-prinsip keberlanjutan yang menjadi bagian dari evaluasi kinerja perseroan.

The implementation of sustainable finance presents its own challenges for EIID, namely the unequal level of understanding of sustainability principles among stakeholders, and internal parties of the company. Challenges also include the application of sustainability factors to local market nuances, and sustainability data gaps and inconsistencies from a variety of third party sustainability data providers. Currently, EIID is trying to implement various strategies to improve the socialization and implementation of sustainability principles which are part of the evaluation of the Company's performance.

6. KINERJA KEBERLANJUTAN/SUSTAINABILITY PERFORMANCE

A. Membangun Budaya Keberlanjutan/*Building a Culture of Sustainability*

EIID menyadari masih banyak kekurangan dalam menerapkan prinsip keberlanjutan. Salah satunya, keterbatasan pengetahuan dan pemahaman karyawan terkait keuangan berkelanjutan serta terbatasnya karyawan yang ahli dalam bidang keuangan berkelanjutan. Sebagai upaya meningkatkan pengetahuan terkait keuangan berkelanjutan, EIID melakukan pendelegasian karyawan dalam pelatihan atau seminar terkait penerapan keuangan berkelanjutan.

EIID realizes that there are still many shortcomings in implementing sustainability principles. One of them is the limited knowledge and understanding of employees regarding sustainable finance and the limited number of employees who are experts in the field of sustainable finance. As an effort to increase knowledge regarding sustainable finance, EIID delegates employees to training or seminars related to the implementation of sustainable finance.

Selain itu, EIID berkomitmen untuk menciptakan budaya dan lingkungan kerja yang selalu menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan diawali dengan mengganti peralatan kantor dengan yang lebih hemat energi. Perseroan juga telah mengurangi penggunaan kertas dalam menjalankan kegiatan usahanya dengan cara memanfaatkan kertas bekas yang masih dapat terpakai dan lebih mengutamakan menggunakan dokumen *soft copy*.

In addition, EIID is committed to creating a culture and work environment that always implements sustainable finance principles, starting with replacing office equipment with more energy-efficient ones. The Company has also reduced the use of paper in running its business activities by utilizing used paper that can still be used and prioritizing the use of soft copy documents.

B. Kinerja Lingkungan Hidup/Environmental Performance

Upaya menciptakan dan membangun budaya berkelanjutan dilakukan dengan reduce, reuse, dan recycle yang secara tidak langsung mendukung dampak emisi gas rumah kaca. Untuk menjaga keseimbangan faktor lingkungan dan kegiatan usaha, Eastspring Indonesia telah menerapkan pemilahan sampah kering dan basah, mengurangi penggunaan kertas dan mengganti penggunaan lampu dengan lampu LED sehingga dapat menghemat pemakaian listrik.

Efforts to create and build a sustainable culture are carried out by reducing, reusing, and recycling which indirectly supports the impact of greenhouse gas emissions. To maintain the balance of environmental factors and business activities, EIID has implemented dry and wet waste sorting, reduced paper use and replaced the use of lamps with LED lamps so as to save electricity consumption.

Jumlah Konsumsi Di Dalam Perusahaan / *Amount of consumption within the company*

Uraian	2024	2023	2022
Penggunaan Listrik/ <i>Electricity Utilization</i>	52,436 Kwh	52,436 Kwh	52,436 Kwh
Penggunaan Air/ <i>Water Utilization</i>	315 M ³	315 M ³	315 M ³
Penggunaan BBM/ <i>Fossil Fuel Utilization</i>	3,878 litres	3,227 litres	2,561 litres
Sampah Non-Organik/ <i>Non-Organic Waste</i>	249 kg	371 kg	248 kg
Sampah Organik/ <i>Organic Waste</i>	530 kg	601 kg	529 kg

C. Kinerja Ekonomi/*Economic Performance*

Semakin ketatnya persaingan dalam menjalankan kegiatan usaha sebagai Manajer Investasi membuat Eastspring Indonesia dituntut untuk bisa menghasilkan strategi yang efektif dan efisien agar kinerja ekonomi Eastspring Indonesia tetap tumbuh berkembang. Strategi yang telah ditetapkan Perusahaan secara konsisten dilakukan evaluasi untuk memantau dan menilai pencapaian target yang telah ditentukan sebelumnya.

The increasingly tight competition in running business activities as an Investment Manager requires EIID to be able to produce effective and efficient strategies so that Eastspring Indonesia's economic performance continues to grow and develop. The Company's established strategies are consistently evaluated to monitor and assess the achievement of previously determined targets.

Pada lini bisnis produk, dua produk bertema ESG yaitu Reksa Dana Indeks Eastspring IDX ESG Leaders Plus dan Reksa Dana Indeks Eastspring ESGQ45 IDX KEHATI dijual melalui 10 Agen Penjual Efek Reksa Dana agar dapat mendistribusikan kedua produk tersebut ke masyarakat luas. Eastspring Indonesia meraih beberapa penghargaan pada tahun 2022 yaitu Innovative Product and Business Model 2022 diberikan oleh IDX Channel Anugerah Inovasi Indonesia 2022 untuk Eastspring IDX ESG Leaders Plus dan Best of the Best Awards diberikan oleh Asia Asset Management 2023 untuk Eastspring IDX ESG Leaders Plus.

In the product business line, two ESG-themed products, namely the Eastspring IDX ESG Leaders Plus Index Mutual Fund and the Eastspring ESGQ45 IDX KEHATI Index Mutual Fund, are sold through 10 Mutual Fund Securities Selling Agents in order to distribute the two products to the wider community. Eastspring Indonesia won several awards in 2022, namely the Innovative Product and Business Model 2022 given by IDX Channel, the 2022 Indonesia Innovation Award for Eastspring IDX ESG Leaders Plus, and the Best of the Best Awards given by Asia Asset Management 2023 for Eastspring IDX ESG Leaders Plus.

Uraian	2024	2023	2022
Pendapatan (dalam jutaan Rupiah)	190,704	196,822	225,502
Laba / Rugi (dalam jutaan Rupiah)	28,181	33,846	49,114
Total Dana Kelolaan	IDR 59.42 Tn	IDR 59.42 Tn	IDR 69.59 Tn
Jumlah Nasabah:			
- Institusi	214,976	220,604	219,405
- Individu	55	59	46

D. Kinerja Sosial/*Social Performance*

1. Komitmen dalam Memberikan Layanan yang Setara kepada Konsumen/*Commitment to Providing Equal Services to Consumers*

Sejalan dengan misi Perusahaan dalam menjaga kepercayaan nasabah dengan memberikan pelayanan yang optimal dan memelihara standar kualitas *performance* produk Investasi, maka Eastspring Indonesia selalu berupaya menciptakan karyawan yang handal, profesional, berkualitas serta bertanggung jawab dalam setiap aktivitasnya. Hal tersebut agar dapat memenuhi segala kebutuhan nasabah.

In line with the EIID's mission to maintain customer trust by providing optimal service and maintaining the quality standards of Investment product performance, Eastspring Indonesia always strives to create reliable, professional, qualified and responsible employees in all their activities. This is to meet all customer needs.

Sebagai bentuk pelayanan kepada nasabah, Eastspring Indonesia memberikan akses yang setara terhadap seluruh nasabah terhadap keterbukaan informasi seluruh produk dan layanan yang diberikan. Informasi tersebut dapat diakses oleh seluruh nasabah atau calon nasabah dengan mengunjungi *website* resmi Eastspring Indonesia. Selain itu, tanggung jawab Eastspring Indonesia pada bidang sosial lainnya yaitu dengan menyelenggarakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan yang diselenggarakan setiap tahunnya untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat pada bidang pasar modal pada umumnya dan keuangan berkelanjutan pada khususnya. Pelaksanaan kegiatan tersebut dapat juga berkolaborasi dengan Agen Penjual Efek Reksa Dana.

As a form of service to customers, EIID provides equal access to all customers to the transparency of information on all products and services provided. This information can be accessed by all customers or prospective customers by visiting the official EIID website. In addition, EIID's responsibility in other social fields is to organize financial literacy and inclusion activities which are held annually to increase public knowledge in the capital market in general and sustainable finance in particular. The implementation of these activities can also collaborate with Mutual Fund Selling Agents.



Kegiatan Eastspring Goes to Campus: UNNES diselenggarakan pada 8 Juni 2024/*Eastspring Goes to Campus: UGM Event held on 8 June 2024*



Kegiatan Eastspring Goes to Campus: UGM diselenggarakan pada 17-18 Oktober 2024/*Eastspring Goes to Campus: UGM Event held on 17-18 October 2024*

2. Layanan Pengaduan Masyarakat/*Community Complaint Service*

Kepuasan pelanggan menjadi fokus utama Sucorinvest yang tercermin dalam visi dan misi Perusahaan. Perusahaan memberikan kemudahan bagi nasabah dalam memberikan saran, kritik yang membangun, kendala maupun ketidakpuasan baik dari sisi produk maupun layanan yang diberikan. Untuk itu kami menyediakan sarana komunikasi yang dapat diakses secara mudah, aman, dan nyaman melalui lisan dan/atau tertulis. Media komunikasi yang disediakan oleh Eastspring Indonesia sebagai berikut:

Customer satisfaction is the main focus of EIID which is reflected in the Company's vision and mission. The Company provides convenience for customers in providing suggestions, constructive criticism, obstacles or dissatisfaction both in terms of products and services provided. For that we provide a means of communication that can be accessed easily, safely, and comfortably through verbal and/or written. The communication media provided by EIID are as follows:

- Telepon : 021 - 29245555
- Email : idlist.clientservices.id@eastspring.com

EIID telah memiliki kebijakan terkait pengaduan masyarakat dari berbagai jenis pelanggaran yang dapat merugikan perusahaan, nasabah dan masyarakat. EIID tidak mentolerir segala tindakan penyalahgunaan wewenang, kecurangan, serta pelanggaran etika dan hukum yang dilakukan baik oleh pejabat maupun pegawai Eastspring Indonesia dalam menjalankan tugasnya melayani nasabah. Kebijakan penanganan pengaduan nasabah yang dimiliki Perusahaan memuat.

EIID has a policy regarding public complaints from various types of violations that can harm the company, customers and the community. EIID does not tolerate any acts of abuse of authority, fraud, and violations of ethics and law committed by either EIID officials or employees in carrying out their duties to serve customers. The Company's customer complaint handling policy contains.

- Sistematisa proses pengaduan.
Complaint processes systematic
- Jangka waktu penanganan pengaduan.
Complaint handling timeline.
- Unit kerja atau pihak yang mengelola penanganan pengaduan.
Working unit or authorized party manages complaint handling.
- Menyediakan saluran komunikasi pengaduan (lisan, telepon, email) yang bebas dan rahasia.
Providing a free and confidential complaint communication channel (verbal, telephone, email).
- Hasil penanganan dan tindak lanjut pengaduan.
Results of handling and follow-up of complaints.
- Evaluasi secara berkala oleh direksi dan komisaris terhadap kebijakan penanganan pengaduan nasabah.
Periodic evaluation by the board of directors and board of commissioners of the customer complaint handling policy.

Pada tahun 2024, Eastspring Indonesia tidak menerima pengaduan dan/atau keluhan yang disampaikan oleh nasabah dan/atau masyarakat dan tidak ada pengaduan lainnya yang masih dalam tahap penyelesaian.

In 2024, EIID did not receive any complaints and/or grievances submitted by customers and/or the public and there were no other complaints that were still in the resolution stage.

3. Ketenagakerjaan/*Employment*

Dalam penerapan praktik ketenagakerjaan, Eastspring Indonesia berkomitmen untuk mewujudkan prinsip keadilan dan kesetaraan. Perseroan menerapkan anti diskriminasi dan memberikan peluang yang sama bagi semua karyawan tanpa memandang gender, suku, agama, ras, dan golongan dimulai dari tahap rekrutmen, pengembangan karir, hingga akhir masa kerja. Hal ini telah dituangkan dalam Peraturan Perusahaan 2022-2024, yang di antaranya mengatur tentang:

In implementing employment practices, EIID is committed to realizing the principles of justice and equality. EIID implements anti-discrimination and provides equal opportunities for all employees regardless of gender, ethnicity, religion, race, and class starting from the recruitment stage, career development, to the end of the employment period. This has been stated in the EIID's 2022-2024 Company Regulations, which include:

- Syarat penerimaan dan perlakuan karyawan dengan membuka peluang kesetaraan gender, tanpa mendiskriminasi, serta pengaturan mengenai batas minimal penerimaan karyawan sesuai undang-undang yang berlaku.
Requirements for employee acceptance and treatment by opening up opportunities for gender equality, without discrimination, as well as regulations regarding the minimum limit for employee acceptance in accordance with applicable laws.
- Pengaturan waktu kerja dan pemberian insentif sesuai dengan ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku
Arrangement of working hours and provision of incentives in accordance with applicable provisions and laws.

4. Demografi Karyawan/*Employee Demographics*

Di akhir tahun 2024, Eastspring memiliki total 58 karyawan yang terdiri dari 49 karyawan tetap, 3 karyawan kontrak dan 6 karyawan tenaga alih daya. Jumlah karyawan perempuan dibanding dengan karyawan laki-laki relatif seimbang dari tahun ke tahun. Profil demografi karyawan Eastspring Indonesia adalah sebagai berikut:

By the end of 2024, EIID will have a total of 58 employees consisting of 49 permanent employees, 3 contract employees and 6 outsourced employees. The number of female employees compared to male employees is relatively balanced from year to year. The demographic profile of Eastspring Indonesia's employees is as follows:

a. Demografi Direksi dan Dewan Komisaris/*Board of Directors and Board of Commissioners Demographic*

Jumlah Direksi dan Dewan Komisaris	2024	2023	2022
Gender:			
Pria	4	4	4
Wanita	1	2	2
Rentang Usia:			
30 – 50 tahun	4	5	5
>50 tahun	1	1	1

- b. Jumlah Karyawan Berdasarkan Gender/*Employee numbers based on Gender*

Gender	2024	2023	2022
Pria	22	24	24
Wanita	30	25	29
Total	52	49	53

- c. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan/*Employee numbers based on Occupational Rank*

Jenjang Jabatan	2024		2023		2022	
	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan
Director	2	1	2	1	2	1
Asst. Director	3	1	2	2	4	3
Senior Manager	6	4	8	4	8	4
Manager	8	13	7	6	6	9
Asst. Manager	2	9	4	10	3	9
Senior Executive	1	1	1	2	1	3
Executive	-	1	-	-	-	-
Total	22	30	24	25	24	29

- d. Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan/ *Employee numbers based on Educational Background*

Status Pendidikan	2024		2023		2022	
	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan
S2	7	4	6	5	7	8
S1	15	26	18	20	17	21
Total	22	30	24	25	24	29

- e. Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian/*Employee numbers based on Employment Status*

Status Kepegawaian	2024		2023		2022	
	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan
Tetap	21	28	23	24	23	29
Kontrak	1	2	1	1	1	
Total	22	30	24	25	24	29

- f. Jumlah Karyawan Berdasarkan Rentang Usia/*Employee numbers based on Age Range*

Rentang Usia	2024		2023		2022	
	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan	Pria	Perempuan
>50 tahun	2	-	2	-	3	-
30 – 50 tahun	19	28	21	23	21	28
< 30 tahun	1	2	1	2	-	1
Total	22	30	24	25	24	29

E. Tanggung Jawab Pengembangan Produk atau Jasa Keuangan Berkelanjutan/ *Responsibility for Sustainable Finance Product or Service Development*

Dalam melakukan pengembangan produk investasi berkelanjutan, EIID berkoordinasi dengan fungsi Keberlanjutan Grup untuk melakukan pengawasan kegiatan sehubungan dengan ESG terutama dalam desain produk sesuai dengan Kebijakan dan Standar Investasi Berkelanjutan Eastspring. Sepanjang tahun 2024, Perusahaan tidak ada penarikan kembali terhadap produk/jasa yang dimiliki atau ditawarkan oleh Perusahaan. Kepuasan konsumen terhadap pelayanan perusahaan termasuk terhadap pelaporan terkait keuangan keberlanjutan pada tahun 2024 adalah sebesar 5.4, nilai tertinggi dibandingkan dengan cabang Eastspring di negara lain.

In developing Responsible Investment products, EIID coordinates with the Eastspring Group Sustainability function to supervise activities related to ESG, especially in product design in accordance with Eastspring's Responsible Investment Policies and standards. Throughout 2024, the Company did not withdraw any products/services owned or offered by the Company. Consumer satisfaction with the company's services including reporting on sustainable finance in 2024 was 5.4, the highest value compared to Eastspring branches in other countries.

Semua produk/jasa yang akan ditawarkan EIID kepada nasabah terlebih dahulu akan dilakukan pengujian untuk mengetahui dampak terkait risiko serta manfaat dari produk/jasa tersebut. Perusahaan juga rutin melakukan evaluasi untuk menyempurnakan fungsi dari produk/jasa tersebut. Perusahaan dapat memastikan bahwa semua produk/jasa yang ditawarkan sudah memenuhi ketentuan yang berlaku dan sudah mendapatkan izin dari regulator.

All products/services that EIID will offer to customers will first be tested to determine the impacts related to the risks and benefits of the product/service. The company also routinely conducts evaluations to improve the function of the product/service. The company can ensure that all products/services offered have met applicable provisions and have obtained permission from the regulatory body.

Semua produk/jasa yang ditawarkan oleh Perusahaan tidak lepas dari adanya risiko. Oleh karena itu, pada setiap menawarkan/memasarkan produk/jasa, EIID selalu memberikan informasi kepada nasabah terkait manfaat dan risiko yang akan diterima oleh nasabah, sehingga nasabah dapat mempertimbangkan dalam mengambil keputusan saat berinvestasi. Selain itu, dalam meningkatkan pengetahuan masyarakat atau nasabah terkait produk/jasa keuangan, Perusahaan setiap tahunnya rutin melakukan kegiatan literasi dan inklusi keuangan untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat terkait produk/jasa pada pasar modal Indonesia, sehingga masyarakat dapat memahami dan mengetahui segala manfaat dan risiko dalam berinvestasi pada pasar modal Indonesia.

All products/services offered by the Company are not free from risks. Therefore, in every product/service offering/marketing, EIID always provides information to customers regarding the benefits and risks that will be received by customers, so that customers can consider making decisions when investing. In addition, in increasing public or customer knowledge regarding financial products/services, EIID routinely conducts financial literacy and inclusion activities every year to increase public knowledge and understanding regarding products/services in the Indonesian capital market, so that the public can understand and know all the benefits and risks in investing in the Indonesian capital market.

7. LEMBAR UMPAN BALIK UNTUK PEMBACA/*FEEDBACK SHEET FOR READERS*

Kami ucapkan banyak-banyak terima kasih sudah menyempatkan waktunya untuk membaca Laporan Keberlanjutan EIID tahun 2024. Untuk meningkatkan kualitas pelaporan pada tahun-tahun berikutnya mohon kesediaan waktunya untuk memberikan usulan, saran maupun kritik dengan mengisi lembar umpan balik berikut ini.

We would like to express our gratitude for taking the time to read the EIID 2024 Sustainability Report. To improve the quality of reporting in the following years, please feel free to provide suggestions, advice or criticism by filling out the following feedback sheet.

Nama :
Institusi/Perusahaan :
No telp/HP :
E-mail :

Golongan Pemangku Kepentingan:

☐ Pemegang saham
☐ Nasabah
☐ Pemerintah
☐ Regulator
☐ Perusahaan
☐ Masyarakat
☐ Media
☐ Lain-lain, sebutkan

Mohon pilih jawaban yang sesuai dengan memberikan tanda ☒ pada kolom yang tersedia

Pernyataan	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Laporan ini mudah dimengerti/ <i>This report is easily understandable</i>				
Laporan ini bermanfaat/ <i>This report is useful</i>				
Laporan ini menarik/ <i>This report is interesting</i>				
Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan/ <i>This report has described the Company's performance in sustainable development.</i>				
Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perseroan/ <i>This report increases your confidence in the Company's sustainability.</i>				

Topik material apa yang paling penting bagi anda: (nilai 1=paling penting s/d 4=paling tidak penting)

What material topics are most important to you? (value 1=most important to 4=least important)

- Kinerja Ekonomi/*Economic Performance* []
- Portofolio Produk / *Product Portfolio*
- Perlindungan Informasi Nasabah/*Client's Privacy Protection*
- Pengembangan Teknologi/*Technology Development* []
- Dampak Ekonomi Tidak Langsung/*Indirect Economic Impact* []
- Reputasi Perseroan/*Company's Reputation* []
- Pendidikan dan Pelatihan/*Education and Training* []
- Keberagaman dan Kesempatan Kerja/*Diversity and Equal Employment Opportunity* []
- Emisi/*Emission* []
- Komunitas Lokal/*Local Community* []
- Antikorupsi/*Anti Corruption* []
- Energi/*Energy* []
- Praktik Pengadaan/*Procurement Practice* []
- Ketenagakerjaan/*Employment* []
- Limbah dan Efluen/*Waste and Effluent* []

8. TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA/*RESPONSES TO PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK*

Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, Penerapan Keuangan Berkelanjutan untuk Manajer Investasi mulai berlaku pada tanggal 1 Januari 2024. Berkenaan dengan hal tersebut, Laporan Keberlanjutan tahun 2024 adalah Laporan Keberlanjutan pertama yang disusun oleh EIID.

In accordance with the OJK Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, the Implementation of Sustainable Finance for Investment Managers came into effect on January 1, 2024. In this regard, the 2024 Sustainability Report is the first Sustainability Report prepared by EIID.